

Des acteurs pluriels pour former aux compétences informationnelles à l'Université

(Florence Thiault), (Damien Belvèze)

(Université Rennes 2, Rennes, France, florence.thiault@univ-rennes2.fr)

(Université Rennes 1, Rennes, France, damien.belveze@univ-rennes1.fr)

Résumé

Les apprentissages visant à trouver, évaluer et exploiter de l'information sont à la fois un catalyseur de la réussite étudiante et un défi pour la société à une époque où l'information en ligne est devenue un enjeu économique de premier plan tout autant qu'un enjeu stratégique. Pour assumer cette double responsabilité académique et sociétale auprès des étudiants, les bibliothèques universitaires de Rennes, en partenariat avec les enseignants de Licence, ont saisi la possibilité offerte par la refonte des enseignements sous forme de blocs de compétences (Cursus Ide@1) pour proposer un bloc d'apprentissage hybride de 25 heures sur les compétences informationnelles. L'objectif de l'équipe, composée de professionnels de métiers différents (bibliothécaires, enseignants du supérieur, ingénieurs pédagogiques) et d'établissements distincts (universités de Rennes 1 et Rennes 2, URFIST), est de produire un parcours de formation en partie transversal, en partie disciplinaire. Ce croisement des disciplines et des métiers est source de richesse mais aussi de complexité et demande en particulier à chaque acteur un effort d'adaptation supplémentaire par rapport à la transposition d'une licence en bloc de compétences. Tant pour sa production et sa mise à jour que son animation auprès des étudiants, notre bloc d'apprentissage intitulé RESOUDRE (Recherche et Evaluation de l'information DocumentaiRE) peut donc compter sur des profils d'intervenants divers, auxquels il faut ajouter les tuteurs étudiants. D'un point de vue technique, la formation s'appuie sur Moodle, un LMS libre et utilisé par tous les partenaires ce qui devrait faciliter ses réutilisations futures au-delà du périmètre initial. RESOUDRE fait alterner des séances en face à face et d'autres en autonomie. Ce mode hybride permet de transformer des compétences numériques acquises au cours d'une séance avec l'enseignant en habitudes et dispositions qui changeront durablement les

pratiques de l'étudiant. Les compétences numériques visées sont de deux ordres : compétences informationnelles mises au service de l'acquisition d'un savoir disciplinaire et culture numérique utile au citoyen tout au long de sa vie. A ce jour, RESOUDRE existe en tant que prototype sous la forme de trois espaces-cours Moodle (un pour chaque année de licence). Les cours en face à face et les activités autonomes y sont présents et documentés. Les activités liées à la découverte de l'environnement documentaire ont été testées par des cohortes d'étudiants de l'Université Rennes 1. Des tests complémentaires de l'ensemble des contenus ont été réalisés par des étudiants rémunérés. Si les premiers retours sont encourageants, certaines questions se posent tout au long du processus de création : comment gérer sur Moodle la diversité de profils des étudiants sur des contenus qui ne sont qu'en partie transversaux ? Comment intégrer le bloc dans les maquettes d'enseignement et l'articuler aux travaux demandés par les enseignants en troisième année ? Le défi majeur et la principale richesse du projet nous paraît cependant tenir dans cette question toujours ouverte : comment faire coopérer différents métiers de l'enseignement supérieur à la construction d'un dispositif pédagogique sur les compétences informationnelles ?

Abstract

Learning to find, evaluate and use information is a proxy for student success and a social issue at a time when online information has become at the same time a major economic and a strategic issue. In order to assume both this societal and academic responsibility with regard to students, the university libraries of Rennes, in partnership with undergraduate degree teachers, seized the opportunity provided by the reorganisation of the teaching in the form of "skills curricula" (within the Cursus Ide@l framework) to propose a 25-hour hybrid learning block on information skills. The objective of the team, made up of professionals from different professions (librarians, higher education teachers, teaching engineers) and different institutions (Rennes 1 and Rennes 2 universities, URFIST), is to produce a training course that is partly disciplinary, partly transdisciplinary. This crossing of disciplines and professions is a source of richness but also of complexity and requires each actor to make an additional effort to adapt compared to the transposition of a traditional undergraduate curriculum into a skills curriculum.

For its production and updating as well as its animation with students, our curriculum entitled RESOUDRE (Research and Evaluation of Documentary Information) can therefore count on various profiles of contributors to which we must add the student mentors. From a technical point of view, the training is based on Moodle, a free Learning Management System used by all the partners, which should facilitate its future reuse beyond the initial scope. RESOUDRE alternates face-to-face sessions with autonomous sessions. This hybrid mode makes it possible to transform the digital skills acquired during a session with the teacher into habits and attitudes that will change the student's practices in the long term. The digital skills targeted are of two kinds: informational skills used to acquire disciplinary knowledge and digital culture useful to citizens throughout their lives.

To date, RESOUDRE exists as a prototype in the form of three Moodle course spaces (one for each year of the degree). Face-to-face courses and self-directed activities are present and documented. The activities related to the discovery of the documentary environment have been tested by hundreds of students at Rennes 1. Additional tests of all the content have been carried out by paid students.

Although the initial feedback is encouraging, some questions arise throughout the creation process: how to manage the diversity of student profiles on Moodle for content that is partly transversal? How can the curriculum be integrated into the teaching modules and linked to the work required by the teachers in the third year? It seems that the major challenge and the main asset of the project lie in this still open question: how to get different professions in higher education to cooperate in the construction of a skills curriculum on information skills?

Mots-clés

Créations de dispositifs de formation, compétence informationnelle, AE dans le champ de l'apprentissage étudiant, Formation et usages du numérique, Approche par compétences (APC), Bibliothèque.

1. Introduction

La réussite à l'université pour les nouveaux entrants passe par un processus d'affiliation au métier d'étudiant qui repose sur l'apprentissage de nouvelles normes et formes de travail universitaire, le plus souvent implicites lors de l'entrée à l'université (Coulon, 1997). Les bibliothèques universitaires de Rennes accompagnent depuis longtemps cette transition du secondaire vers le supérieur. Les équipes ont mis en place des modules de formation à l'intention des étudiants de licence pour les initier à la recherche d'information dans l'environnement documentaire académique. Dans le cadre de la refonte de cette offre de formation, nous avons saisi l'opportunité de structurer les contenus rénovés sous la forme d'un bloc d'apprentissage ayant pour cible l'acquisition des compétences informationnelles inscrites dans les principaux référentiels du domaine ([ADBU](#), [Université de Montréal](#)). En effet, l'attribution d'un financement ANR (72h) via l'appel à projet *Cursus Ide@l*, a permis de se lancer dans cette transformation avec l'accompagnement du SUPTICE de l'Université Rennes 1. Les blocs transversaux créés dans *Cursus Ide@l* ont vocation à être mutualisés dans les deux universités rennaises et dans différents cursus de formation.

L'adoption d'une approche par compétences (APC) à l'université conduit à une diversification des formes pédagogiques. En effet, "au mode classique et dominant du cours magistral vient s'ajouter ou se substituer une multitude d'offres d'activités (mises en situation, études de cas...) constituant autant d'opportunités d'apprentissage" (Chauvigné & Coulet, 2010). Le bloc créé permet ainsi une variété des formes d'apprentissage : autoformation, classe inversée, jeux sérieux. Un effort de ludification a été réalisé pour rendre les temps de formation plus attractifs.

Une des difficultés récurrentes des formations documentaires reste la question des acteurs investis dans ces formations. La particularité de notre projet est fondée sur la constitution d'une équipe plurielle pour élaborer des nouveaux contenus. Au premier plan, nous trouvons les bibliothécaires maîtres d'œuvre de la conception et réalisation des modules, ainsi que les enseignants de licence accompagnés par de nouveaux acteurs, les ingénieurs pédagogiques plus particulièrement engagés dans la scénarisation des contenus. Cette communication interroge les modalités et enjeux de collaboration entre différents métiers de l'enseignement supérieur lors de l'élaboration d'un dispositif de formation en ligne sur les compétences informationnelles en licence.

2. Présentation du dispositif RESOUDRE

Les apprentissages visant à trouver, évaluer et exploiter de l'information facilitent la réussite étudiante et constituent en même temps un défi pour la société à une époque où l'information en ligne est devenue un enjeu économique de premier plan tout autant qu'un enjeu stratégique (désinformation). Ce bloc a été conçu par des enseignants et des bibliothécaires pour répondre à ce besoin de formation manifeste chez les étudiants de Licence en se basant sur les référentiels des compétences informationnelles de l'ADBU et de l'Université de Montréal dont certaines croisent les compétences en recherche d'information présentes dans Pix (plateforme d'évaluation des compétences numériques).

Le bloc d'apprentissage vise à transmettre aux étudiants les compétences informationnelles dont ils auront besoin pour produire des travaux qui respectent les règles académiques en matière de qualité des sources et de respect de la propriété intellectuelle. Au-delà de cet enjeu lié à la scolarité de l'étudiant, RESOUDRE a l'ambition d'apporter les compétences techniques et le recul suffisant sur l'information et la manière dont on la reçoit et dont on la traite afin d'aider l'étudiant à s'orienter dans la recherche et la sélection d'informations, que ce soit dans le cadre d'une activité académique, professionnelle ou démocratique. Pour atteindre cet enjeu, RESOUDRE combine une approche disciplinaire et une approche transversale, qui s'appuient sur la ludification et l'apprentissage par la pratique.

RESOUDRE est un dispositif de formation hybride dans la mesure où il comporte 12 heures d'enseignement en présentiel sous la forme de TD ou de jeux sérieux et 13 heures de travail en autonomie sur une plateforme Moodle. Le bloc est conçu pour maintenir une progression dans les apprentissages qui se décline au long du cursus de licence sous la forme suivante : Licence 1 "Découverte de l'environnement documentaire et du catalogue" (incluant une visite active sous la forme d'un serious game), Licence 2 « La recherche d'information spécialisée et évaluation de l'information », Licence 3 « Traitement et exploitation de l'information en vue d'un travail académique ». La troisième partie s'articule donc avec les travaux de synthèse qui seront demandés par les enseignants en troisième année, quelle que soit la forme exacte de ces travaux (synthèse bibliographiques, mémoire, poster, site web thématique, etc.).

Les responsables de diplôme pourront intégrer ce bloc dans une perspective méthodologique (organisation de sa veille, rédaction et structuration d'un document long, citation). En plus de compétences précises (par exemple trouver la source d'une information), le bloc vise à enseigner certaines dispositions (soft skills), comme le doute devant une information

insuffisamment sourcée et une sensibilité à l'égard des biais cognitifs qui orientent la recherche et l'évaluation de l'information. Ce bloc qui s'inscrit dans le domaine de la littératie numérique peut être complémentaire avec d'autres modules comme la certification Pix axée sur les compétences numériques. RESOUDRE a donc vocation à permettre à chacun d'aborder la documentation non seulement comme un atout pour la réussite de son cursus mais aussi pour la conduite de sa vie après l'université.

3. Un environnement technopédagogique requis

L'alternance entre sessions en présentiel et apprentissage en autonomie est menée avec le concours d'une plateforme de formation à distance. Les dispositifs hybrides de formation présentent la particularité d'intégrer un environnement technopédagogique (ici la plateforme institutionnelle Moodle). Cet environnement permet la médiatisation de l'ensemble des fonctions génériques des dispositifs de formation (Lameul et al., 2014) et rend possible l'instrumentation de nombreuses activités différentes selon le choix de l'équipe enseignante. Notre dispositif s'appuie donc sur Moodle qui en tant que plateforme libre utilisée par l'ensemble des parties prenantes permet de mutualiser les ressources créées.

L'usage de la plateforme Moodle induit une forme contrainte du bloc d'apprentissage. Ainsi Moodle est conçue comme une plateforme très linéaire où les séquences de cours se succèdent. Pour rendre la plateforme plus interactive, il est nécessaire d'y connecter des extensions qui en augmentent l'usage. H5P par exemple permet de réaliser des bifurcations dans Moodle qui par défaut est très linéaire. Pour l'utilisation en autonomie, nous avons rencontré des difficultés à proposer d'autres types d'évaluation que le Quiz. Nous sommes confrontés également à des limites pour l'aménagement éventuel de parcours disciplinaires dans un module pensé initialement comme transversal. La matérialité des interfaces s'impose aux créateurs de contenu et façonne la scénarisation des contenus et des parcours possibles. Les possibilités et contraintes propres à Moodle, intégrant des fonctionnalités qui permettent certaines pratiques mais qui en restreignent d'autres, ont contribué à la reconfiguration des façons de faire de l'équipe pédagogique.

Moodle est une interface permettant d'intégrer un nombre grandissant de solutions (portfolio, logiciel antiplagiat, Klaxoon). Ces espaces-cours seront-ils appropriables par tous les établissements intéressés si une partie de ces applications sont propriétaires ? Comment préparer au mieux la diffusion de nos contenus entre nos établissements et au-delà ?

4. Bilan provisoire

Un ensemble de ressources est d'ores et déjà disponible sur Moodle. La programmation dans les cursus fait l'objet de discussions parmi les différentes composantes des deux universités. En effet, le déroulé par année, pensé par l'équipe projet, n'est pas toujours retenu par les équipes disciplinaires parce qu'il ne correspond pas aux pratiques existantes dans certains cursus. Pour pallier ce problème, nous envisageons la possibilité de choisir de suivre deux modules la même année, ce qui pose de facto la question de la validation des prérequis entre les différentes années de licence.

Nous avons mis en place une expérimentation des ressources produites par des usagers testeurs. De cette façon, un millier d'étudiants ont déjà testé le quiz de présentation de la bibliothèque. L'activité étant plus informative que réflexive, le score de réussite reste donc élevé (entre 90 et 95%). Plusieurs centaines d'entre eux ont également découvert à la rentrée 2021 la visite ludique de leur bibliothèque et les retours sont encourageants. Un prototype des activités présentées en deuxième année est déjà constitué et a été testé par quatre étudiants rémunérés ce qui a permis de l'améliorer. Il reste à adapter davantage à la diversité des disciplines certains contenus proposés (forme de l'article scientifique par exemple).

5. Discussion

Un certain nombre de questions techniques autour de la gestion et de l'animation des activités de RESOUDRE ne sont pas encore tranchées. Qui se chargera de l'inscription des étudiants sur cette plateforme ? Comment précisément et par qui sera évalué l'ensemble du travail de chaque étudiant ? Une piste envisageable est l'évaluation du parcours d'apprentissage par l'obtention de badges de compétences (proposé par Moodle ou via Open badge factory) en lien avec les métriques internes de Moodle (calcul du taux de réponses positives). Mais qui aura accès à ces traces d'apprentissage et saura les exploiter ?

Au début de cette communication, nous nous interrogeons sur les modalités de coopération entre différents métiers de l'enseignement supérieur dans le cadre de la création d'un bloc d'apprentissage sur les compétences informationnelles. Nous avons effectivement travaillé en équipe plurielle avec des acteurs professionnels différents : bibliothécaire, enseignant, ingénieur pédagogique, tuteur étudiant. La confrontation des expériences s'est révélée une richesse pour l'analyse des besoins, également pour innover en prenant en compte ce qui

fonctionnait déjà. Plus particulièrement, le soutien des ingénieurs pédagogiques dans le processus de scénarisation apparaît essentiel pour penser la formation autrement afin de dépasser les limites et contraintes de la plateforme Moodle. Les compétences variées des différents partenaires se sont donc trouvées être complémentaires dans la phase de production de contenus.

Des questions demeurent sur l'adoption de ce bloc transversal par les équipes pédagogiques, et sur le rôle des différents professionnels pour animer ces formations. Les séances en présentiel n'ont pas encore été testées, et une incertitude demeure sur les personnes qui se chargeront de les animer : les enseignants se les approprieront-ils ou bien parce qu'il s'agit en grande partie de contenus transversaux, laisseront-ils cette tâche aux bibliothécaires ainsi qu'aux tuteurs étudiants qu'ils auront formés ?

La définition institutionnelle quelque peu floue des blocs d'apprentissage est à la fois une aide à la création, mais aussi la source de questionnements qu'on résout essentiellement par l'action. Ces nouveaux cursus, après tout, seront ce que nous en ferons avec le concours de leurs publics.

Références bibliographiques

Coulon, A. (1997). *Le métier d'étudiant. L'entrée dans la vie universitaire*. PUF.

Lameul, G., Peltier, C., Charlier, B. (2014). Dispositifs hybrides de formation et développement professionnel. Effets perçus par des enseignants du supérieur. *Education & Formation*, 301, 99-113.

Karsenti, T., Dumouchel, G., Komis, V., Allnutt, V. et Goulet, M.-A. (2014). Les compétences informationnelles des étudiants à l'heure du Web 2.0 : proposition d'un modèle pour baliser les formations. *Documentation et bibliothèques*, 60(1), 20-30.

Chauvigné, C., Coulet, J.-C. (2010). L'approche par compétences : un nouveau paradigme pour la pédagogie universitaire ? », *Revue française de pédagogie*. 172. DOI : <https://doi.org/10.4000/rfp.2169>