

# Clarifier le concept de communauté d'apprentissage professionnelle pour penser « l'agir ensemble » dans l'enseignement supérieur

Florian Bertrand<sup>1</sup>, Christophe Reffay<sup>1</sup> et Denis Pasco<sup>1</sup>

Laboratoire ELLIADD, Université Bourgogne Franche-Comté, Besançon, France,  
[florian.bertrand@univ-franche-comte.fr](mailto:florian.bertrand@univ-franche-comte.fr)

## Résumé

Cette communication soulèvera la question de l'« agir ensemble » pour la pédagogie universitaire à travers la présentation d'un axe d'une recherche doctorale visant à étudier les collectifs de professionnels évoluant dans les Nouveaux Coursus à l'Université (NCU) : des plans visant à initier une transformation profonde de l'offre de formation dans l'enseignement supérieur par le financement de projets d'innovations pédagogiques. Pour cela, ce projet doctoral investit le concept de communauté d'apprentissage professionnelle (CAP) fortement mobilisé dans la littérature internationale pour étudier des structures permettant aux professionnels de l'éducation d'apprendre en continu sur leurs terrains afin d'améliorer leurs pratiques et la réussite des apprenants. Le succès des CAP aujourd'hui est tel que l'on assiste à une explosion du nombre de recherches en ce domaine. Pourtant, cet élan contraste avec des travaux stipulant que le concept de CAP repose sur des fondements théoriques instables (e.g., Waston, 2014). Les raisons de ce manque de clarté conceptuelle se rattachent au développement du champ de recherche des communautés d'enseignants qui recueille un ensemble conséquent de terminologies appliquées à divers contextes éducatifs : communautés de pratiques, communautés épistémiques, communautés discursives, communautés de recherche, communautés d'intérêts, etc. Progressivement, cet ensemble de notions va se cristalliser dans le terme de CAP tant il va obtenir l'attention des praticiens et des responsables en politiques éducatives. De telle sorte qu'aujourd'hui, la clarification du concept de CAP se heurte à l'existence d'une pluralité de perspectives théoriques et à une inflation de son usage pouvant le priver de sa substance au risque qu'il ne soit rien de plus qu'un « mot valise ». Cela explique pourquoi l'agenda de recherche sur les CAP (Hairon, Goh et Kheng, 2015) souligne toujours la nécessité d'une théorisation substantielle du concept et d'une indication claire des caractéristiques spécifiques des CAP qui les distingueraient des formes de collaborations enseignantes alternatives. C'est précisément l'objectif de cette communication dans laquelle les chercheurs s'efforceront de fournir une conceptualisation claire des CAP et de leurs

caractéristiques en s'appuyant sur les connaissances construites dans le cadre d'un travail de revue systématique de la littérature (Bertrand, Pasco et Reffay, 2021) comprenant 109 articles supports. Une démarche à partir de laquelle seront envisagées des perspectives pour investir le concept de CAP dans l'enseignement supérieur. Pour ce faire, cette communication s'articulera en trois temps. Le premier sera consacré à contextualiser l'émergence du concept de CAP dans la littérature et permettra de mieux saisir les contours du phénomène étudié en l'absence d'une définition consensuelle au sein de la communauté de recherche. Un second temps sera consacré à la proposition d'une définition du concept construite à partir de l'identification de ses caractéristiques typiques. Puis, dans un troisième temps, les chercheurs présenteront un modèle théorique préliminaire des CAP reposant sur l'analyse croisée de différents modèles recensés dans la revue systématique. Enfin, la conclusion sera l'occasion de présenter les perspectives de recherche qu'offre ce travail de clarification pour étudier les formes d'« agir ensemble » en matière de pédagogie universitaire dans le cadre des NCU.

### **Abstract**

This paper address the issue of “acting together” for pedagogy in higher education by presenting research that studies the development and functioning of groups of professionals evolving in the New Curricula at University (NCU): plans that aim to initiate a profound transformation of the training offer in higher education by funding pedagogical innovation projects. To this end, this research invests the concept of professional learning communities (PLC), which has been widely used in the international literature to study structures that enable educators to continuously learn in their professional environment to improve teaching practices and learner achievement. Today, the success of PLC is such that there is an explosion of scientific literature studying this type of organization. However, this momentum contrasts with a body of research that consider the notion as a fuzzy or even a questionable concept (i.e., Waston, 2014). The reasons for this lack of clarity are due to the specifics of this research field that gather a wide set of terminologies applied to different educational contexts: communities of practice, epistemic communities, discursive communities, research communities, purpose communities, etc. Progressively, this set of notions is going to crystallize in the term of PLC, as it will get the attention of practitioners and policy makers. Thus, the clarification of the concept of PLC comes up against the existence of a plurality of theoretical perspectives as well as the inflation of its use which can deprive it of its substance at the risk of it becoming a buzzword. This explains why research agenda of PLC still points out the need of a substantive theorization of the concept and a clear indication of its core characteristics, which would distinguish it clearly from

alternative forms of teacher collaboration (e.g., Hairon, Goh & Kheng, 2015). This is precisely the purpose of this paper in which the researchers will attempt to provide a clear conceptualization of the PLC and their characteristics based on the knowledge built in a systematic review of the literature (Bertrand, Pasco, & Reffay, 2021) comprising a selection of 109 articles. An approach from which some perspectives will be considered to invest the concept of PLC in higher education. To this end, this communication is divided into three parts. The first will be devoted to contextualizing the emergence of the concept of PLC in the literature in order to specify the contours of the phenomenon studied in the absence of a consensual definition. A second strand will focus on a proposed definition of the concept based on the identification of its typical characteristics. A third axis will concern the proposal of a theoretical model of PLC based on a content analysis of questionnaires identified in the review which propose a framework for understanding the functioning and/or development of a PLC. Finally, the conclusion will be an opportunity to present the research perspectives offered by the clarification in order to study the forms of "acting together" for pedagogy at the university within organizations such as the NCU.

### **Mots-clés**

Étude de notions en proximité, proposition d'une définition, revue de littérature, communautés d'apprentissage professionnelles

## 1. Introduction

L'évolution des systèmes éducatifs est marquée par une volonté politique de structurer les établissements en « organisations apprenantes ». L'enseignement supérieur français n'échappe pas à cette tendance comme le suggèrent des déclarations de Frédérique Vidal (ministre de l'enseignement supérieur, de la recherche et de l'innovation) qui, lors de la journée de l'innovation du 4 avril 2018, insistait sur la nécessité d'évoluer vers des « universités apprenantes ». C'est dans cette logique d'action que l'état français déploie les Nouveaux Coursus à L'Université (NCU) : des plans visant à initier une transformation profonde de l'offre de formation dans l'enseignement supérieur par le financement de projets d'innovations pédagogiques dans lesquels des enseignants collaborent afin de favoriser la réussite des étudiants. Les NCU offrent aujourd'hui un cadre institutionnel potentiellement favorable au développement de formes d'organisations dans lesquelles les acteurs disposeraient des ressources, lieux et accompagnements nécessaires pour innover, progresser, apprendre les uns des autres et documenter leurs apprentissages. Il y aurait donc tout lieu d'étudier ces conjonctures afin d'interroger les ressorts d'un « agir ensemble » au service de la pédagogie universitaire. Une telle recherche supposerait de pouvoir recourir à des cadres théoriques pertinents permettant d'appréhender cet objet sous ses multiples facettes. Cependant, force est de constater qu'ils ne sont pas légion. Face à cela, cette communication aura pour but d'aborder le concept de communauté d'apprentissage professionnelle (CAP) qui est très employé dans la littérature internationale pour étudier des structures permettant aux professionnels de l'éducation d'apprendre et d'innover au sein d'environnements imprévisibles et changeants afin qu'ils améliorent leurs pratiques et la réussite des apprenants. Cette communication s'inscrit dans une recherche doctorale qui investit le concept de CAP pour étudier les collectifs de professionnels prenant forme dans le cadre des NCU.

Pour initier cette recherche, les chercheurs ont conduit une revue systématique de la littérature du domaine des CAP (Bertrand, Pasco & Reffay, 2021) en procédant à une synthèse d'un corpus de 109 articles sélectionnés dans des bases de données en éducation<sup>1</sup> à partir de mots-clés<sup>2</sup> et de critères prédéfinis<sup>3</sup>. Ce travail a abouti à deux faits marquants qui complexifient les possibilités d'investir le concept de CAP pour l'étude des NCU. D'une part, l'enseignement supérieur est sous-représenté parmi les articles supports. D'autre part, des éléments confirment

---

<sup>1</sup> Springer Link, Science Direct, Sage journals, EBSCOhost (PsyINFO, PsyARTICLES et Psychology and Behavioral Sciences Collection)

<sup>2</sup> « Professional learning community.ies » et « education »

<sup>3</sup> (1) publication dans une revue à comité de lecture, (2) les CAP au centre de l'étude et, (3) étude empirique.

des assertions stipulant que le concept de CAP repose sur des fondements théoriques instables (e.g., Watson, 2014). Un fait qui s'observe à travers une part significative des références du corpus qui ne définissent pas le concept (35 %) tandis que les articles restant le définissent de manière très variée en le confondant souvent avec d'autres notions comme, communautés de pratiques, communautés épistémiques, communautés discursives, communautés de recherche, ou encore, communautés d'intérêts. Ce constat s'explique par le développement du domaine des communautés d'enseignants dans lequel nombre de concepts mobilisant la notion de « communauté » vont se cristalliser dans le terme de CAP tant il va obtenir l'attention des praticiens et des responsables en politiques éducatives. Ce fait est problématique pour la compréhension des CAP puisque les différents termes qui s'y agrègent marquent l'existence d'une pluralité de significations et d'usages du concept. En cela, ces éléments donnent du crédit aux recommandations d'agendas de recherche sur les CAP (e.g., Hairon, Goh et Kheng, 2015) qui soulignent la nécessité d'une théorisation substantielle du concept et d'une indication claire de ses caractéristiques spécifiques qui le distinguerait de formes de collaboration enseignante alternatives. C'est précisément l'objectif de cette communication qui s'efforcera de fournir une conceptualisation claire des CAP et de leurs caractéristiques en s'appuyant sur les connaissances construites dans le cadre du travail de revue de littérature évoqué plus haut en vue d'envisager des perspectives pour investir le concept de CAP pour l'étude de contextes organisationnels tels que les NCU. Pour ce faire, une partie sera consacrée à contextualiser l'émergence du concept dans la littérature afin de préciser ses contours en l'absence d'une définition consensuelle. Nous verrons cependant qu'il existe de multiples significations derrière les CAP qui exigent un positionnement conceptuel clair. C'est pourquoi, les chercheurs proposeront une définition construite à partir de l'identification des caractéristiques fortes du concept. Puis, les chercheurs présenteront un modèle préliminaire des CAP construit à la croisée de modèles recensés dans leur revue de littérature. La conclusion sera l'occasion de présenter les perspectives de recherche qu'offre ce travail de clarification des CAP pour l'analyse d'organisations telles que les NCU.

## **2. L'émergence du concept de CAP dans la littérature scientifique : des significations et des usages pluriels**

L'émergence du concept de CAP est liée à une succession de réformes des années 90 aux États-Unis qui vont alimenter le mouvement du school improvement<sup>4</sup>. Il s'agissait tout à la fois de documenter les conditions organisationnelles favorables à l'implémentation d'innovations pédagogiques pour étudier si ces dernières étaient en mesure d'influer sur la réussite des élèves. Dans ce contexte, la notion de « communauté » va connaître un essor fulgurant qui va se matérialiser par la multiplication de communautés éducatives dans les établissements. McLaughlin et Talbert (1993) seront les premiers à proposer une conceptualisation des CAP qu'ils entendent comme un contexte dans lequel des enseignants interagissent au sein d'une communauté en vue de coopérer pour le bien commun, engagés dans ce qui constituent de « bonnes pratiques » d'enseignement, en rupture avec les modes traditionnels et dans laquelle l'apprentissage des élèves prend le pas sur la transmission de la matière. Hord (1997) proposera une autre signification des CAP en mettant l'accent sur le rôle d'un apprentissage collaboratif et du style de gouvernance des organisations dans les dynamiques qui conduisent les enseignants à évoluer dans leurs pratiques. Cet « étirement conceptuel » marque l'existence de plusieurs significations et usages du concept de CAP entre par exemple, des travaux descriptifs de recherches focalisées sur l'étude du fonctionnement de collectifs d'enseignants plus ou moins informels, et des travaux pragmatiques développant un point de vue systémique des CAP qui vise à étudier et à implémenter le développement d'« organisations apprenantes » dans les établissements scolaires. L'existence d'une pluralité de significations des CAP nécessite un positionnement clair sur la manière de définir le concept.

### **3. Définir le concept à partir de ses caractéristiques typiques**

A partir de leur revue de littérature, les chercheurs ont élaboré une définition du concept de CAP entendu comme une organisation éducative à l'initiative d'administrateurs établie dans l'objectif d'améliorer la réussite des apprenants par le développement professionnel de ses membres dans laquelle les responsables partagent leur pouvoir décisionnaire et encouragent les membres à participer à des activités collaboratives les amenant à partager et à investiguer d'un point de vue critique leurs pratiques pédagogiques de manière réflexive et continue. Cette définition repose sur quatre caractéristiques fortes des CAP identifiées à la croisée de données extraites dans le cadre de la revue de littérature. La première de ces caractéristiques correspond à l'objectif des CAP qui consiste à stimuler le développement professionnel des membres en

---

<sup>4</sup> Un ensemble d'initiatives associant des chercheurs et consultants dans des projets visant à transformer la culture des établissements scolaires et les pratiques d'enseignement dans le but de faire advenir des écoles innovantes

vue d'influer sur la réussite des apprenants. La seconde se rapporte à leur mode d'implémentation, une organisation à l'initiative de l'administration scolaire à qui il incombe de créer la CAP puis de la maintenir dans le temps en investissant son rôle dans la dimension pédagogique et en agissant comme un promoteur du changement. La troisième tient dans le mode de gouvernance des CAP qui se caractérise par un « leadership partagé » où l'administration associe les membres aux décisions en vue de les mobiliser et de les responsabiliser autour d'objectifs communs. Enfin, la dernière caractéristique correspond au mode de fonctionnement d'une CAP caractérisé par la nécessaire participation des membres à des activités collaboratives. Même si cette définition offre une piste pour mieux comprendre ce que l'on entend par une CAP, elle ne résout pas entièrement le manque de clarté conceptuelle soulevé tant on observe l'existence d'une large gamme de dimensions que l'on rattache au concept. Il paraît donc nécessaire d'envisager un modèle des CAP à la croisée de ceux déjà existants.

#### **4. Proposer un modèle préliminaire des CAP à la croisée de ceux déjà existants**

Pour ce faire, les chercheurs ont procédé à un inventaire des questionnaires présents au sein des articles supports de la revue utilisés pour mesurer l'existence et/ou l'état de développement d'une CAP. Cette démarche est intéressante car l'on exige pour ces questionnaires un modèle clair des dimensions rattachées au concept. Treize instruments ont été sélectionnés et suite à leur lecture, les chercheurs dénombrèrent 45 dimensions différentes associées au concept. Face à ce panel conséquent, les chercheurs ont formulé l'hypothèse qu'il est possible, à travers une analyse de contenu, d'effectuer des regroupements des dimensions sélectionnées à partir du repérage d'unités sémantiques. Sept dimensions constitutives du concept de CAP ont été identifiées et réparties en deux ensembles catégoriels. Le premier s'articulait autour de l'unité de sens d'un « partage au sein d'une organisation en CAP », c'est-à-dire, tout ce qui a trait aux interactions et aux synergies entre les membres qui modulent le fonctionnement d'une CAP. Deux catégories de dimensions se rattachent à cet ensemble : 1/ un partage des pratiques et des expertises, 2/ un partage des objectifs et des valeurs. Le second ensemble s'articule autour d'une unité de sens qui concerne les « conditions favorables pour le développement et le fonctionnement d'une organisation en CAP », c'est-à-dire, tout ce qui a trait aux conditions contextuelles et/ou structurelles qui impactent la création et le maintien d'une CAP. Cinq dimensions se rattachent à cet ensemble : 3/ un soutien organisationnel et logistique, 4/ un climat favorable, 5/ l'implication de l'administration, 6/ le mode de gouvernance et, 7/ les caractéristiques individuelles. Dans la conclusion, nous expliciterons en quoi la clarification du

concept de CAP et ses caractéristiques peut être employée pour analyser des contextes organisationnels comme les NCU.

## **5. Conclusion**

Le travail de clarification que nous proposons peut servir d'appui à l'identification de perspectives de recherches qui emploieraient le concept de CAP dans l'enseignement supérieur marqué par une volonté politique forte de proposer des dispositifs de formation inédits, adaptés aux besoins des étudiants et en rupture avec les pratiques éducatives antérieures. Cette volonté s'exprime notamment avec le déploiement des organisations comme les NCU qui visent à soutenir les universités engagées dans l'évolution de leur offre de formation et des pratiques pédagogiques. Une première « ligne » de recherche consisterait à étudier le type d'organisation qui émergera des NCU. Pour cela, le modèle préliminaire des CAP que nous proposons pourrait être mobilisé à travers une enquête par questionnaire pour étudier si les acteurs évoluant dans les NCU perçoivent dans leur fonctionnement les traits d'une organisation en CAP. De ces premières investigations pourraient s'ensuivre un travail de modélisation d'une organisation comme les NCU de manière générale et d'une organisation en CAP dans l'enseignement supérieur en particulier. A travers la construction d'outils adaptés à ces formes d'organisations, une autre ligne de recherche pourrait se constituer autour d'investigations questionnant la relation entre le fonctionnement et le développement de CAP dans l'enseignement supérieur, le développement professionnel de leurs membres et l'apprentissage des étudiants. En définitive, le concept de CAP ouvre des perspectives de recherche inédites qui résonnent avec les préoccupations contemporaines de l'enseignement supérieur français en matière d'« agir ensemble » pour la pédagogie universitaire et de lutte contre l'échec des étudiants de premiers cycles.

## Bibliographie

- Bertrand, F., Pasco, D. et Reffay, C. (2021, 3-7 mai). *Investir le concept de communauté d'apprentissage professionnelle dans l'enseignement supérieur français : une revue de la littérature* [communication orale]. 87e congrès de l'ACFAS, Sherbrooke, Canada. <https://www.acfas.ca/node/54428>
- Hairon, S., Goh, J. W. P., Chua, C. S. K., & Wang, L. Y. (2017). A research agenda for professional learning communities: Moving forward. *Professional development in education*, 43(1), 72-86. <https://doi.org/10.1080/19415257.2015.1055861>
- Hord, S. M. (1997). *Professional learning communities: Communities of continuous inquiry and improvement*. Southwest Educational Development Laboratory. <https://files.eric.ed.gov/fulltext/ED410659.pdf>
- McLaughlin, M.W. & Talbert, J.E. (1993). *Contexts that matter for teaching and learning: strategic opportunities for meeting the nation's educational goals*. Stanford University. <https://files.eric.ed.gov/fulltext/ED357023.pdf>
- Watson, C. (2014). Effective professional learning communities? The possibilities for teachers as agents of change in schools. *British educational research journal*, 40(1), 18-29. <https://doi.org/10.1002/berj.3025>