

Dispositif réflexif pour l'essor des compétences enseignantes

Julie, Lefebvre, Ph. D., Université du Québec à Montréal, Montréal, Canada,
lefebvre.julie@uqam.ca

Dan Lecocq, Ph. Dc., Université Libre de Bruxelles, Bruxelles, Belgique, Dan.lecocq@ulb.be

Hélène Lefebvre, Ph. D., Université de Montréal, Montréal, Canada,
helene.lefebvre@umontreal.ca

Résumé

fr

La réflexion sur la pratique enseignante est reconnue pour contribuer à l'amélioration des compétences en enseignement. Cependant, les enseignants ne savent pas toujours comment en tirer avantage. Cette recherche qualitative, subventionnée par le Conseil de Recherche en sciences humaines du Canada, portant sur l'action pédagogique des enseignants de cégep au Québec (Collège d'enseignement général et professionnel) dans le domaine de la santé, vise à mieux comprendre la réflexion sur l'action pédagogique qui peut contribuer à transformer le regard des enseignants de cégep sur leur pratique. Pour ce faire, des outils, tels qu'un journal de bord combiné à une autoévaluation, une rétroaction vidéo et une autoconfrontation simple, ont été expérimentés sur trois sessions. Un groupe de discussion avec les participantes a eu cours à la fin des activités dans le milieu de la recherche. La réflexion sur la pratique pédagogique des enseignants, soutenue par l'utilisation de ces outils réflexifs, semble avoir amené à un changement de regard sur leurs actions pédagogiques, qui peuvent avoir des retombées potentielles sur l'apprentissage. Les résultats recueillis portant sur les facteurs pouvant faciliter ou non l'apprentissage selon la perception des participantes sont présentés. La planification, la variation des activités, la considération des caractéristiques des étudiants, la relation pédagogique, la gestion de classe et le matériel pédagogique sont identifiés comme des retombées de la pratique réflexive ayant trait à des facteurs pouvant influencer l'apprentissage.

Abstract

en

Reflection on teaching practice is recognized for improving teaching skills. However, teachers don't always know how to take advantage. This qualitative study, focusing on the educational action of CEGEP teachers in Quebec (college of general and professional education) in the health field, aims to better understand the reflection on educational action that can help transform the perspective of CEGEP teachers on their practice. To do this, tools, such as a logbook combined with a self-assessment, video feedback and a simple self-confrontation, were tested over three sessions. A focus group with participants took place at the end of the study. Reflection on the pedagogical practice of teachers, supported by the use of these reflective tools, seems to have led to a change in outlook on their pedagogical actions, which may have potential perspectives on learning. A part of the results collected on the factors that may facilitate or not learning according to the perception of the participants is presented in this article. We find that planning, variation of activities, consideration of student characteristics, instructional relationship, classroom management and instructional material are identified as reflective practice feedback relating to factors that may influence learning.

Mots-clés

pratique réflexive, outils réflexifs, compétences professionnelles, enseignants en santé

1. Problématique

Les instances gouvernementales et les organismes (ministère de l'Éducation, Conseil supérieur de l'éducation, Fédération des cégeps), préconisent, encore aujourd'hui, la pratique réflexive dans la formation des enseignants afin de favoriser l'engagement des étudiants dans leur projet de formation et de favoriser les interactions pédagogiques pouvant être porteuses d'enseignement. Plusieurs programmes de formation universitaire en pédagogie sont offerts pour les enseignants des cégeps, mais n'étant pas exigés avant l'embauche ni en cours de carrière, nombreux sont ceux qui ne possèdent pas cette formation. Alors, à cause de ce contexte, la formation en pédagogie paraît lacunaire. Il semble pertinent de développer la pratique réflexive chez les enseignants de ce domaine spécifique afin de rendre possible sa contribution au développement de leurs compétences en enseignement.

La présente recherche est en continuité avec deux recherches précédentes réalisées en 2011 et 2016 portant sur le développement de la pratique réflexive et le développement des compétences en enseignement chez les enseignants novices du secteur technique au cégep. Elle s'intéresse spécifiquement aux enseignants du secteur technique du domaine de la santé et propose un dispositif réflexif comportant les outils suivants : la rétroaction vidéo, l'autoconfrontation simple, le journal de bord combiné à l'autoévaluation. Pour soutenir le processus de réflexion de ceux-ci, un modèle de développement de la pratique réflexive (Lefebvre, 2016) est mis en œuvre afin d'accéder à une pratique réflexive transformatrice de la pratique pédagogique. Ce modèle, organisé à partir de situations d'enseignement-apprentissage qui font réfléchir, vise à permettre aux enseignants de possiblement tirer profit de ces situations. Par l'entremise de la pratique réflexive, la recherche réalisée a pour but de comprendre les facteurs pouvant faciliter ou contraindre l'apprentissage évoqués par des enseignants, en rapport avec les compétences professionnelles à l'enseignement.

2. Cadre conceptuel

D'entrée de jeu, il semble pertinent de souligner que le concept de la pratique réflexive est encore aujourd'hui peu distingué, et que même s'il est amplement traité dans les écrits, sa définition persiste à être déterminée de manière polysémique. La pratique réflexive suscite la mise en œuvre de processus mentaux (Schön, 1983). Elle s'accomplit lors de la résolution d'un problème ou pour mieux comprendre une situation complexe, se traduisant par une prise de conscience d'où émerge un questionnement sur l'acte pédagogique (Dewey, 1933). La pratique réflexive comporte trois temps: 1) réflexion avant l'action; 2) réflexion dans l'action; et 3) réflexion après l'action. La réflexion après l'action retenue pour la recherche consiste à réfléchir sur l'action pédagogique que les enseignants ont effectuée. Ce processus amène l'enseignant à faire l'étude des éléments qui composent sa situation d'enseignement, qu'elle soit problématique ou non, lui apportant une compréhension susceptible de modifier l'acte pédagogique pour bonifier son action. L'action pédagogique comprend les compétences professionnelles à l'enseignement sur lesquels les enseignants portent leur regard lors de leur réflexion sur l'action.

Le modèle de développement de la pratique réflexive (Lefebvre, 2016), inspiré de Holborn (1992) et de Mezirow (1981), mis en œuvre dans la présente recherche contribue à opérationnaliser la démarche réflexive des participantes et permet l'accès à une pratique réflexive transformatrice de la pratique pédagogique. Ce modèle, organisé à partir de situations d'enseignement, qui font réfléchir et qui visent à habiliter les enseignants à tirer profit de ces situations, favorise la compréhension, l'amélioration et la valorisation du développement des compétences en enseignement au collégial. Le modèle montre que la pratique réflexive se développant sur un continuum temporel, dans lequel l'enseignant prend conscience de ses expériences qu'il analyse lors de sa réflexion sur son action. La démarche réflexive est un processus de nature récurrente qui permet à l'enseignant de faire l'examen des expériences qu'il a vécues dans le but de les comprendre afin de guider ses actions futures. Le modèle retenu invite l'enseignant à réfléchir sur sa pratique pédagogique en l'incitant à prendre conscience de ses actions, à les analyser, à tenter d'expliquer ce qui s'est produit et à planifier une nouvelle action bonifiée, afin d'améliorer sa pratique (Lefebvre, 2016). De cette façon, l'enseignant vit, s'approprie ses expériences et modifie ses actions afin de bonifier les différentes situations d'enseignement. Cette démarche intègre une réflexion sur les facteurs pouvant faciliter ou non l'apprentissage.

3. Méthodologie

Une recherche qualitative et descriptive a été réalisée. Les personnes conviées à prendre part au projet ont été choisies intentionnellement dès le début du projet. Cinq enseignantes ont accepté l'invitation et sont âgées entre 47 ans et 55 ans. Elles proviennent des départements suivants : prothèses dentaires, denturologie, soins infirmiers et orthèses visuelles. Elles ont entre 12 ans et 33 ans de pratique disciplinaire en milieu professionnel ainsi qu'entre 5 ans et 25 ans de pratique enseignante.

La collecte de données a été réalisée d'une part avec un dispositif réflexif et d'autre part un groupe de discussion. La rétroaction vidéo consiste en la captation d'activités d'enseignement dans le but de visionner et de reVISIONNER au besoin la prestation en vue d'approfondir la connaissance de la manière d'agir de l'enseignant pour bonifier sa pratique. L'autoconfrontation simple encourage le retour sur l'action et l'échange avec une autre personne. Le journal de bord amène à mieux comprendre la pratique pédagogique en plus de

rendre les enseignants plus conscients de leur enseignement. Il est combiné à l'autoévaluation qui est un outil pertinent pour faire état du changement survenu dans les pratiques pédagogiques consécutivement à son utilisation. Ensuite, un groupe de discussion focalisée a été organisé avec les participantes. Un guide d'entretien, comportant des questions ouvertes a été développé. Les données qualitatives sont essentiellement obtenues à l'aide des outils du dispositif réflexif et du groupe de discussion. Ces dernières font l'objet d'une analyse de contenu.

Les compétences du référentiel de compétences professionnelles à l'enseignement du ministère de l'Éducation du Québec ont été retenues pour codifier les données recueillies. Bien qu'il ne s'agisse pas d'un référentiel de compétences spécifique à l'enseignement au cégep, il a été retenu pour sa qualité plus détaillée au plan des éléments de compétence ce qui a facilité l'adaptation afin d'en dériver une grille de codification.

Deux certificats éthiques ont été obtenus avant la collecte de données, soit celui émis par l'Université du Québec à Montréal (2925_e_2018) et l'autre, par le cégep collaborateur (CÉR-CÉM-2018-07). Les critères de rigueur méthodologique retenus sont la crédibilité, la transférabilité et la fiabilité.

Les participantes ont utilisé les outils du dispositif réflexif proposé. Elles sont jumelées dès le début du projet à un pair aidant (enseignant témoin du développement professionnel dont le rôle consiste strictement à faire émerger la réflexion). La dyade partage ses expériences pédagogiques et s'entraide pour faire émerger la réflexion sur la pratique et des solutions aux problèmes pédagogiques rencontrés s'il y a lieu. Bien que le dispositif comporte toute l'information nécessaire à une utilisation autonome, les participantes ont reçu une formation sur l'utilisation des outils d'une durée de deux heures qui a été donnée par les membres de l'équipe de recherche.

Il est suggéré, entre la 5^e et la 10^e semaine de la session, que les participantes complètent un journal de bord combiné à une autoévaluation qui est sous forme de formulaire comportant quelques questions pour faire émerger la réflexion. À partir de la 5^e semaine elles filment une

première séquence d'enseignement et utilisent la rétroaction vidéo, les étudiants sont libres d'être captés ou non à l'image. Après le visionnement, en dyade, l'enseignante, de qui la prestation d'enseignement est visionnée, énonce un élément qu'elle désire modifier dans sa pratique pédagogique et elle mentionne les moyens à mettre en place lors d'une prochaine prestation d'enseignement pour réaliser ce changement. Elles enregistrent à l'audio leurs réflexions verbales comme trace mémorielle de la réflexion pour fins d'analyse. Puis, les participantes filment une deuxième séquence d'enseignement dans laquelle elles appliquent les changements envisagés précédemment. Ces deux enregistrements sont effectués entre la 5^e et la 10^e semaine de la session et visionnés en dyade avec le pair aidant lors de l'entretien d'autoconfrontation simple. Lors de cet entretien, une troisième séance de visionnement est planifiée. La dyade visionne successivement les deux dernières séquences vidéo afin de mettre en lumière les changements réalisés lors de la deuxième séquence vidéo.

Un groupe de discussion focalisée portant sur l'utilisation des outils en soutien à la réflexion a été conduit avec toutes les participantes à la fin de l'expérimentation. Ce groupe a permis d'échanger sur la réflexion après l'action, le développement des compétences en enseignement et les facteurs pouvant faciliter ou non l'apprentissage des étudiants.

4. Résultats et discussion

Les résultats démontrent que la pratique réflexive peut favoriser une certaine compréhension de la pratique enseignante concernant les compétences professionnelles à l'enseignement grâce à leurs réflexions sur les actions pédagogiques réalisées en classe et soutenues par les outils réflexifs proposés. Les enseignantes ont pris conscience de leurs choix pédagogiques et des méthodes privilégiées afin de favoriser l'apprentissage. Il apparaît que les enseignantes n'auraient pu percevoir et interpréter de la sorte les éléments clés de leurs actions pédagogiques sans ce temps d'arrêt qu'impose les outils (Lefebvre, 2016). Selon leur perception, elles ont transformé leur regard sur les facteurs pouvant faciliter ou non l'apprentissage en prenant appui sur une interprétation antérieure qu'elles ont construite afin d'en développer une interprétation modifiée. Les informations qu'elles ont recueillies, grâce à la réflexion sur leurs actions pédagogiques par l'utilisation du dispositif réflexif qui les amènent à analyser leur pratique basée sur leurs expériences pédagogiques antérieures, leur sert à orienter les choix des actions futures afin de bonifier leurs compétences professionnelles

en enseignement. Elles ont ainsi contribué au processus de transformation de la façon de concevoir et d'exercer la profession, en s'accordant la possibilité de remettre en question les actions pédagogiques à la lumière de leur réflexion sur l'action pédagogique et les perspectives mieux différenciées et mieux intégrées au regard de l'expérience vécue et des facteurs pouvant faciliter ou non l'apprentissage

Les résultats de l'analyse montrent que la majorité de ces facteurs pouvant faciliter l'apprentissage découlent, en premier lieu, de compétences acquises portant sur le pilotage, le développement professionnel, la gestion de classe et la planification. Les retombées sur l'apprentissage qui ressortent particulièrement sont de l'ordre de la consolidation des apprentissages, de la compréhension du contenu à enseigner, de la valorisation, de la motivation, de la participation, du climat, des activités d'apprentissage, de la relation pédagogique, de l'encadrement et de l'approfondissement du contenu. Viennent en deuxième lieu les facteurs qui découlent de la compétence ayant trait à l'utilisation des TIC, puis en troisième lieu, les facteurs qui sont en lien avec l'équipe-école et la communication. Les retombées concernées traitent de la compréhension des notions disciplinaires, du matériel didactique et de la motivation. Une hypothèse est soulevée, selon laquelle les outils réflexifs proposés favorisent la réflexion après l'action pédagogique et permettent peut-être de concevoir quels sont les facteurs qui facilitent ou non l'apprentissage d'après la perception des participantes. Ces dernières privilégient particulièrement les outils qui requièrent l'enregistrement vidéo. La curiosité les motive à faire l'usage de la vidéo, parce qu'elle leur donne enfin l'occasion de voir ce qu'elles font au quotidien et leur permet d'accéder directement à leur pratique.

En fait, les participantes sont unanimes concernant le visionnement de leur prestation d'enseignement avec un pair aidant. En effet, elles ont surtout apprécié le partage de leur pratique avec un pair aidant. Elles étaient impatientes de confirmer, grâce à l'image, les perceptions qu'elles avaient quant à leur performance, se rendre compte qu'elles sont aussi bonnes qu'elles le pensaient par rapport à leur idéal personnel et se rendre compte aussi des aspects de leur actions pédagogiques qu'elles doivent encore travailler. D'ailleurs, comparativement aux enseignants novices qui, eux, confirment leurs compétences à la suite du visionnement de leur enseignement en se trouvant meilleurs qu'ils ne le pensaient (Lefebvre, 2016), pour leur part, les enseignantes expertes qui ont participé à la recherche,

apprécient l'enregistrement vidéo pour confirmer leur perception de leurs compétences et ce qu'elles en pensaient déjà. Les participantes à notre recherche confirment avoir maintenant une vue plus juste de leurs compétences professionnelles et de leurs retombées sur l'apprentissage. Enfin, elles font valoir l'importance de partager avec un pair ce qu'elles font afin d'enrichir leur pratique.

5. Références bibliographiques

Dewey, J. (1933). *How we think: a restatement of the relation of reflective thinking to the educative process*. Heath & co.

Holborn, P., Wideen, M. et Andrews, I. (dir.). (1992) *Devenir enseignant, tome II. D'une expérience de survie à la maîtrise d'une pratique professionnelle*. Les Éditions Logiques.

Lefebvre, J. (2016). *Étude des catégories de réflexion sur l'action d'enseignantes et d'enseignants novices à l'ordre d'études collégiales, secteur technique*. [Thèse de doctorat inédite]. Université de Sherbrooke.

Mezirow, J. (1981). A critical theory of adult learning and education. *Adult Education Quarterly*, 32, 3-24.

Schön, D. (1983). *The Reflective Practitioner*. Basic Books.