

# Une Démarche SoTL pour favoriser l'alignement Pédagogique

GOUIN, Marie-Michelle

Université de Sherbrooke, Longueuil, Canada, [Marie-Michelle.Gouin@USherbrooke.ca](mailto:Marie-Michelle.Gouin@USherbrooke.ca)

DENIS, Constance

Université de Sherbrooke, Longueuil, Canada, [Constance.Denis@USherbrooke.ca](mailto:Constance.Denis@USherbrooke.ca)

LEFEBVRE, Nathalie

Université de Sherbrooke, Longueuil, Canada, [Nathalie.Lefebvre@USherbrooke.ca](mailto:Nathalie.Lefebvre@USherbrooke.ca)

LANCTÔT, Stéphanie

Université de Sherbrooke, Longueuil, Canada, [Stephanie.Lanctot@USherbrooke.ca](mailto:Stephanie.Lanctot@USherbrooke.ca)

BÉLISLE, Marilou

Université de Sherbrooke, Longueuil, Canada, [Marilou.E.Belisle@USherbrooke.ca](mailto:Marilou.E.Belisle@USherbrooke.ca)

## Résumé

Fr (422 mots)

L'activité pédagogique INT110 est l'un des cours d'intégration offerts au certificat en santé, sécurité au travail à l'Université X (Canada). Son objectif est d'amener les personnes étudiantes à acquérir les connaissances et les compétences nécessaires à la conception et à l'établissement d'un plan d'intervention efficace en milieu de travail. Le cours INT110 est offert en mode intensif, les soirs et fins de semaine. En 2017, une évaluation du cours a fait ressortir certaines problématiques (ex. : absentéisme, démotivation, désengagement dans les apprentissages, faible taux de réussite), essentiellement reliés à diversité des cohortes estudiantines et, de ce fait, des besoins variés en termes de flexibilité (temporelle ou physique). Afin de pallier ces problématiques, l'équipe du programme a demandé le soutien de l'incubateur d'innovations pédagogiques (i2P). De même, dans le but de répondre au besoin de flexibilité susmentionné, un virage en formation à distance (FAD) a été entamé. Ce projet d'innovation pédagogique s'inscrit dans une démarche de *Scholarship of Teaching and Learning* (SoTL). Cette démarche se décline en six phases (analyse, appropriation,

conception, implantation, évaluation et diffusion) permettant, entre autres, aux personnes enseignantes d'adopter une posture de praticiennes-chercheuses. Après avoir analysé nos pratiques d'enseignement et le contexte de formation, nous avons ciblé la problématique comme relevant de l'alignement pédagogique. Pour favoriser tant la flexibilité des modalités d'apprentissage que la motivation et l'engagement des personnes étudiantes, nous avons ensuite considéré et approfondi l'approche expérientielle et l'apprentissage par problème. Cela nous a permis de revoir entièrement le cours INT110 pour en maximiser l'alignement pédagogique. Cela a demandé plusieurs discussions et réflexions, facilitées notamment par l'utilisation d'un outil de macrodesign. L'implantation du nouveau projet d'apprentissage s'est faite en deux temps : en 2020 et 2021. Cependant, la pandémie de Covid19 nous a contraints à reporter la phase d'évaluation au printemps 2022. La recherche sera menée selon une approche mixte. La stratégie de collecte de données planifiée sera composée de deux questionnaires (pré/post) et d'un groupe de discussion (pour les personnes étudiantes) ainsi que de débriefages à la fin de chaque séance d'enseignement (pour les personnes formatrices). Les données permettront de documenter le processus et les retombées des innovations pédagogiques implantées dans le cours INT110. Les résultats préliminaires seront connus au moment de la communication. La démarche de projet d'apprentissage aura-t-elle permis d'améliorer la motivation et la réussite des personnes étudiantes? Les modalités auront-elles permis de s'ajuster à la diversité dans une approche plus inclusive visant la réussite de tous les étudiants et étudiantes? Les éclairages théoriques et empiriques pouvant être dégagés de cette expérience seront également discutés.

### **Abstract**

en (386 mots)

The educational activity INT110 is one of the integration courses offered in health and safety at work Certificate Program at the Université X (Canada). It aims to ensure that students acquire knowledge and skills necessary to design and establish an effective workplace intervention plan. The course INT110 is taught in intensive mode, during evenings and weekends. In 2017, an evaluation of the course revealed certain issues (e.g., absenteeism, demotivation, learning disengagement, low success rate) related to the diversity of student cohorts and, therefore, their different needs in terms of flexibility (temporal or physical). In response to these issues, the program team sought the support of the "incubateur d'innovations pédagogiques" (i2P). Moreover, to meet the need for flexibility above-mentioned, a shift in distance learning (DL) has been put in place. This project is part of the

*Scholarship of Teaching and Learning* (SoTL) approach. It is divided in six phases (analysis, appropriation, conception, implementation, evaluation et dissemination) these, enabling teachers to adopt a practitioner-researcher posture. After analyzing our teaching practices and the training context, we targeted the problem as a matter of pedagogical alignment. To foster both flexibility in learning modalities, and student motivation and commitment, we then considered and further developed the experiential approach and problem-based learning. This has allowed us to completely redesign the INT110 course to maximize its pedagogical alignment. This required several discussions and reflections, facilitated by the use of a macro design tool, among others. The implementation of the new learning project was done in two periods: in 2020 and 2021. However, the Covid19 pandemic has forced us to postpone the evaluation phase until spring 2022. The latter will be carried out using a mixed approach. The data collection strategy will include two questionnaires (pre/post) and a focus group (for the students) as well as debriefings at the end of each course (for the teachers). These data will allow for the documentation of the process and impact of the pedagogical innovations implemented in the INT110 course. Preliminary results will be available at the time of the presentation. Will the learning project approach have enhanced student motivation and success? Will the modalities have made it possible to adapt to the diversity in a more inclusive approach aiming for the success of all students? What theoretical and empirical lessons can be learned from this experience?

### **Mots-clés**

Apprentissage par projet, Démarche SOTL, Apprentissage expérientiel, Formation et usages du numérique

## **1. Mise en contexte**

L'activité pédagogique INT110 est l'un des deux cours d'intégration du certificat en santé, sécurité au travail (SST) à l'Université X, au Canada. Elle constitue la première partie de l'activité d'intégration des connaissances de ce programme. Elle vise à ce que les personnes étudiantes acquièrent les connaissances et les compétences nécessaires à la conception et à l'établissement d'un plan d'intervention efficace en milieu de travail. Cela leur permet ensuite d'intervenir au cœur d'un programme de prévention lors du cours subséquent INT111. Plus largement, l'ensemble des cours du programme est axé sur la pratique. Il s'agit d'une particularité importante qui doit être maintenue, voire encouragée puisqu'elle distingue ce programme de ceux offerts par d'autres institutions et répond tant aux besoins des employeurs

que des personnes étudiantes. Notons également que tous les cours du programme se déroulent « en accéléré » sur sept semaines plutôt que 15. Cette formule est appréciée par les personnes étudiantes puisqu'elle leur permet de suivre deux cours par session, mais en se concentrant sur un cours à la fois. Le certificat est offert à temps partiel pour s'adapter à une réalité de formation continue.

Malgré les forces susmentionnées et la notoriété du programme, en 2017, une évaluation du cours a fait ressortir des problèmes apparaissant essentiellement reliés à la diversité des cohortes estudiantines et, de ce fait, des besoins variés sur le plan de la flexibilité (temporelle ou physique).

## **2. Diversité et besoin de flexibilité des cohortes estudiantines**

Le programme est offert en alternance sur plusieurs campus. Dans l'un de ces campus, la diversité ethnoculturelle est omniprésente et, pour l'ensemble, les demandes d'accommodements sont fréquentes lors des examens et impliquent des ressources considérables (ex. en termes de locaux, de temps et de ressources humaines). De plus, le profil des personnes étudiantes varie énormément : de l'ouvrier « de plancher » détenant beaucoup d'expérience de travail pertinente (sans diplômes d'études postsecondaires), jusqu'à de jeunes bacheliers en quête d'un premier poste; en passant par des professionnels de carrière envisageant une réorientation. Bref, les personnes étudiantes vivent des réalités différentes et plusieurs doivent également « jongler » avec des responsabilités familiales au long de leurs études. Or, jusqu'en 2017, l'ensemble des cours étaient offerts en présentiel (sept mercredis soirs et quatre samedis en journée). Ce point représentait un enjeu de taille pour la survie même du programme; les admissions étaient à la baisse, d'autres établissements universitaires offrant le certificat en SST en formation à distance (FAD).

Concernant spécifiquement le cours INT110, son déroulement était plutôt traditionnel, s'articulant autour de plusieurs séances magistrales, ponctuées d'examens. À cela s'ajoutait un projet d'équipe orienté autour de la planification de l'intervention en SST, soit, dans la deuxième partie du cours, après avoir vu les notions théoriques s'y rapportant.

## **3. Situations problématiques concernant INT110**

En 2017, diverses problématiques ont été constatées par l'enseignante, entre autres : un manque de motivation ou d'engagement des personnes étudiantes, un taux élevé d'absentéisme le samedi après-midi, des difficultés variées aux examens, incluant des

difficultés de compréhension désavantageant les personnes étudiantes n'ayant pas d'études postsecondaires et des demandes d'accommodement pour diverses raisons (ex. : trouble de déficit de l'attention nécessitant plus de temps et un local individuel).

Des pistes d'amélioration du cours ont été ciblées par l'équipe pédagogique du programme et mises en œuvre dès 2018. À titre d'exemple, des études de cas ont été ajoutées afin, notamment, de contextualiser les notions vues en classe. Le but était de rendre les apprentissages authentiques, d'augmenter la motivation et l'engagement afin de lutter contre l'absentéisme tout en améliorant les résultats des personnes étudiantes.

Bien que le taux de réussite aux évaluations fût meilleur, l'évaluation des enseignements suivie de discussions informelles subséquentes a révélé que les personnes étudiantes étaient insatisfaites de ces changements. Certaines nous ont indiqué ne pas comprendre la plus-value de ces changements; d'autres ont partagé leur impression d'un nivellement vers le bas. Mais alors, comment améliorer la motivation et l'engagement tout en bonifiant le cours de manière structurée et en offrant plus de flexibilité aux personnes étudiantes?

En 2019, l'équipe programme a amorcé des réflexions autour de la pédagogie inclusive. Néanmoins, les problématiques soulevées étaient nombreuses et demandaient une analyse approfondie. Un accompagnement pédagogique dans le cadre des activités de l'incubateur d'innovations pédagogiques (i2p) est alors proposé. De même, dans le but de répondre au besoin de flexibilité susmentionné, un virage en formation à distance (FAD) est également entamé. La formule retenue est alors comodale : des activités en mode asynchrone sont proposées, mais la présence (en mode synchrone ou en présence) est requise à différents moments.

#### **4. Méthodologie**

Bénéficiant de l'accompagnement d'une équipe comptant des conseillères pédagogiques, une professionnelle de recherche, une directrice scientifique et des assistants de recherche, le projet s'est inscrit dans la démarche de *Scholarship of Teaching and Learning* (SoTL). La démarche, proposée par Bélisle, Bédard et Lison (2016) se décline en six phases : l'analyse du contexte de formation, l'appropriation des cadres théoriques pertinents, la conception ou l'amélioration du design pédagogique, l'implantation de l'amélioration conçue à la phase précédente pour se terminer par une évaluation rigoureuse et une diffusion des résultats (Figure 1). Le but d'une telle démarche est d'amener les personnes enseignantes à adopter une posture de praticiennes-chercheuses afin de comprendre l'origine des problématiques vécues

au niveau pédagogique pour mettre en place des solutions innovantes de manière structurée, contextualisée et centrée sur l'amélioration des apprentissages des étudiantes et des étudiants. Le cœur de notre projet d'innovation pédagogique est ciblé : bonifier le cours en visant l'évaluation en situation authentique.

## **5. Définition et description de la démarche SoTL**

### **5.1. L'analyse**

L'analyse du contexte de formation et des problématiques rencontrées, via des rencontres structurées et mensuelles avec l'équipe de l'i2p, a permis d'identifier un élément central sous-jacent à l'ensemble des problématiques susmentionnées : l'alignement pédagogique (Biggs 2012), soit la cohérence entre les cibles de formation, les modalités pédagogiques et les modalités évaluatives. La planification du projet d'intervention doit être repositionnée au cœur du cours. Ce dernier a donc été revu en profondeur pour y instaurer un meilleur arrimage entre le projet, les activités d'enseignement et les évaluations. Pour ce faire, de multiples discussions et réflexions ont été nécessaires. Entre autres, l'utilisation d'une ligne du temps a été pertinente. Sous la forme d'un schéma (Figure 2), les modules ont été découpés, les contenus ont été divisés et les modalités pédagogiques ont été discutées pour questionner la pertinence des modalités évaluatives (une étude de cas). Une prise de conscience du rythme du cours, des exigences et de certaines incohérences (dont la présence d'examen de connaissances dans une approche par projet) a été effectuée.

Rapidement, l'apprentissage par projet a été retenu pour faciliter l'application des notions théoriques dans un contexte authentique et optimiser la rétroaction de la personne enseignante. Les personnes étudiantes pourront déployer leurs connaissances et leurs compétences autour d'un plan d'intervention authentique en SST issu du contexte d'un membre de l'équipe. L'adoption de modalités d'apprentissage par projet et d'évaluation en situation authentique devait s'articuler autour du projet. En parallèle, la migration du cours en FAD, en plus de donner de la flexibilité aux personnes étudiantes, permet également de rendre compte de la diversité de ces dernières. Elle permet d'adopter une approche différenciée et plus inclusive, par exemple, en incluant des capsules pédagogiques pouvant être réécoutées selon les besoins, et des ressources complémentaires (ex. sous la forme de « boîte à outils » facultative).

## **5.2. L'appropriation**

À cette phase, qui vise l'exploration de cadres théoriques permettant d'éclairer les pratiques pédagogiques et les choix qui s'y rattachent, des veilles scientifiques ont été réalisées. Deux thématiques ont été identifiées : l'évaluation authentique et l'évaluation par les pairs. La participation à différents ateliers thématiques comme des tables rondes ou des communautés de pratiques a permis d'appuyer la recherche de solutions basées sur les bonnes pratiques reconnues.

## **5.3. La conception**

L'utilisation d'un outil de « macrodesign », c'est-à-dire un document illustrant de façon synthétique le scénario de l'activité pédagogique, a permis de mettre en évidence les différentes composantes du cours, soit, le but et les objectifs spécifiques du cours, les activités d'enseignement, d'apprentissage, de même que leurs modalités (synchrones ou asynchrones), et d'évaluation. Cela nous a permis de nous assurer de l'alignement pédagogique (Biggs, 2012). La scénarisation pédagogique du projet d'apprentissage et des activités qui y sont associées (Henri, Compte et Charlier, 2007) ont également été illustrées par une ligne du temps permettant d'explicitier visuellement le déroulement du cours (Figure 3). Concernant les évaluations, l'examen et l'étude de cas ont été remplacés par la réalisation d'un cahier des apprentissages qui doit être personnalisé par chacun à l'aide d'exemples basés notamment sur leur rôle dans la planification de leur projet d'intervention en SST.

## **5.4. Implantation et évaluation**

Une première et deuxième implantation de la démarche d'innovation et du projet d'apprentissage a eu lieu en mars-avril 2020 et 2021. L'évaluation n'a cependant pas pu avoir lieu puisque la pandémie a nécessité certains ajustements de la démarche (ex. Les paramètres de réalisation du projet ont été revus en fonction du contexte sanitaire, notamment, pour rendre tenir compte de l'impossibilité d'accéder aux terrains dans le cadre des projets). Une troisième implantation est prévue à l'hiver 2022, en mode FAD et selon le déroulement des phases SoTL. Une évaluation sera menée selon une approche mixte. Plus précisément, la stratégie de collecte de données planifiée est composée de deux questionnaires (pré/post) et d'un groupe de discussion (pour les personnes étudiantes), ainsi que de débriefages à la fin de chaque séance d'enseignement (pour les personnes enseignantes). Les données permettront de documenter le processus et les retombées des innovations pédagogiques implantées dans le cours INT110.

## **5.5. Diffusion**

La démarche SoTL ayant permis l'innovation pédagogique mise en œuvre a déjà été diffusée sous forme d'article professionnel (Lefebvre, Denis et Bélisle, 2019) et de présentations à des collègues.

## **6. Conclusion provisoire**

Cette communication présentera l'application de la démarche SoTL pour comprendre les problématiques touchant le cours INT110, puis mettre en œuvre des actions cohérentes et alignées avec les cibles de formation, les modalités pédagogiques et les modalités évaluatives de l'activité pédagogique. Les résultats de l'évaluation préliminaire seront également présentés. La démarche de projet d'apprentissage aura-t-elle permis d'améliorer la motivation et la réussite de toutes les personnes étudiantes? Les modalités auront-elles permis de s'ajuster à la diversité dans une approche plus inclusive visant la réussite de tous les étudiants et étudiantes? La démarche d'innovation s'inscrit dans une posture de praticienne-chercheuse encourageant la réflexion et visant l'amélioration continue des pratiques pédagogiques. Quels éclairages théoriques et empiriques pourront être dégagés de cette expérience?

Figure 1. Phases de la démarche SoTL (Bélisle, Lison et Bédard, 2016)

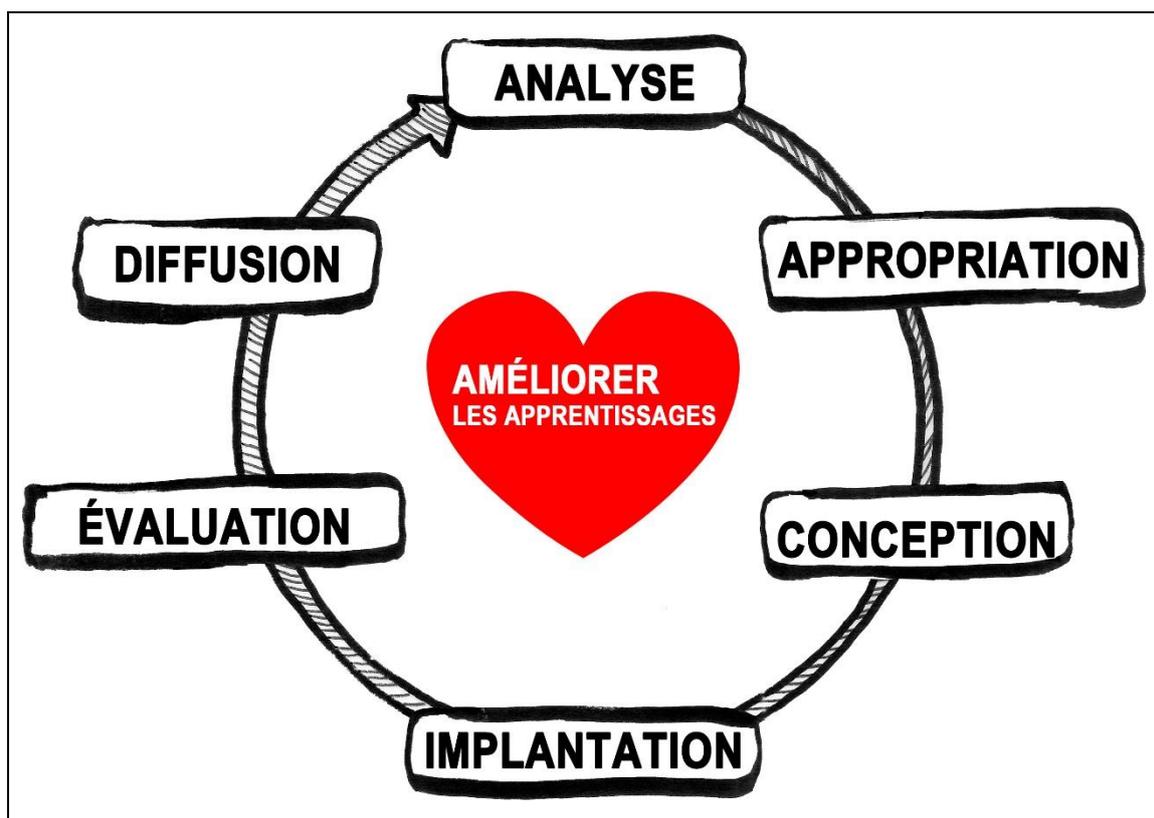


Figure 2. Notes d'une rencontre avec l'équipe de l'i2p sous la forme d'une ligne du temps

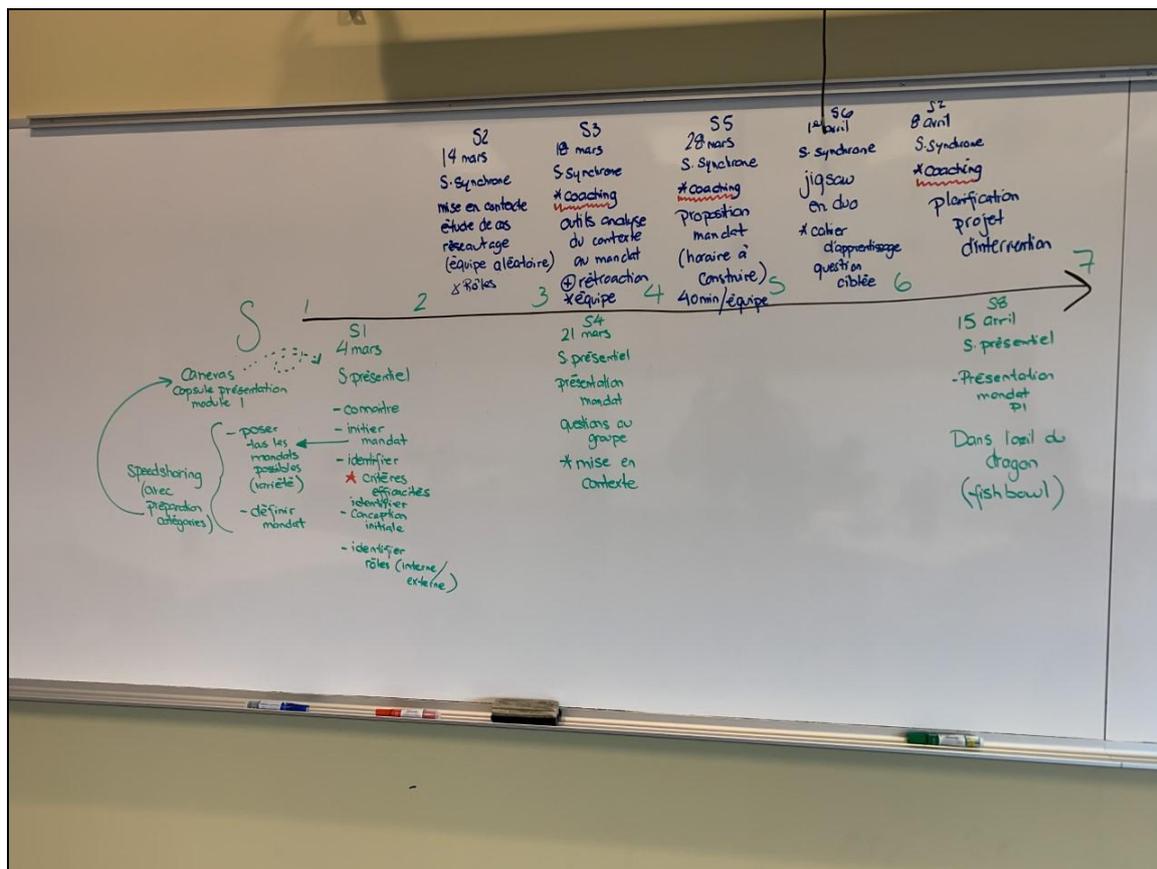
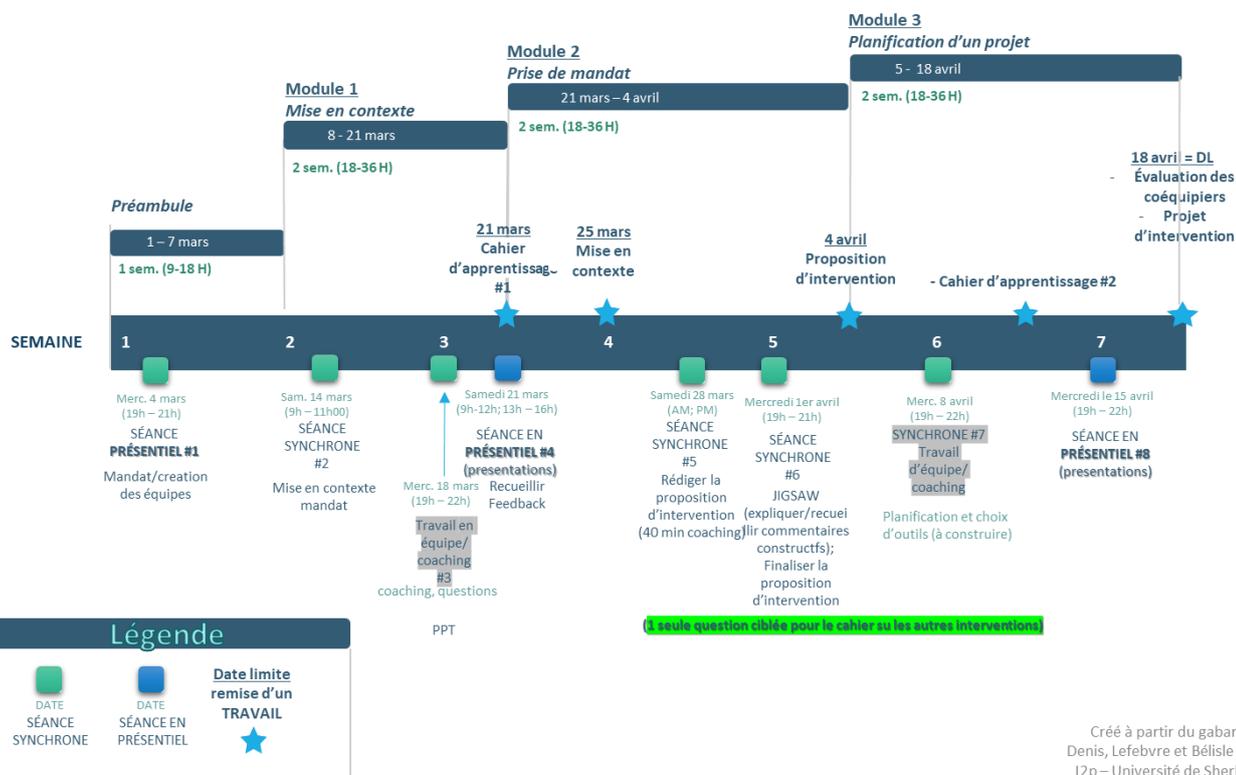


Figure 3. Exemple d'une ligne du temps (document de travail de l'i2p)

## Ligne du temps

INT110 - Titre

04 mars au 18 avril 2020



## Références bibliographiques

- Bélisle, M., Lison, C. et Bédard, D. (2016). Accompagner le Scholarship of Teaching and Learning. Dans A. Daele et E. Sylvestre (dir.), *Comment développer le conseil pédagogique dans l'enseignement supérieur?* (p. 75-108). De Boeck supérieur.
- Biggs, J. (2012). Enhancing learning through constructive alignment. Dans J. R. Kirby et M. J. Lawson (dir.), *Enhancing the quality of learning: Dispositions, instruction, and learning processes* (p. 117–136). Cambridge University Press. <https://doi.org/10.1017/CBO9781139048224.009>
- Lefebvre, N., Denis, C. et Bélisle, M. (2019). Ne touchez pas à mon examen! Récit d'incubée : professeure Marie-Michelle Gouin. *Perspectives SSF. Réflexi2P*. <https://www.usherbrooke.ca/ssf/veille/perspectives-ssf/numeros-precedents/decembre-2019/reflexi2p/>
- Henri, F., Compte, C. et Charlier, B. (2007). La scénarisation pédagogique dans tous ses débats... *Revue internationale des technologies en pédagogie universitaire*, 4(2), 15-24.