

L'expérimentation de la coopération entre praticiens et chercheurs : l'exemple du projet « La Main aux données »

Rozenn Décret-Rouillard, maître de conférences en Sciences de l'éducation et de la formation, CREAD EA 3875 - Université Rennes 2

Vincent Amossé, ingénieur pédagogique chez les Compagnons du Devoir et du Tour de France pour les régions Loire Océan (Bretagne et pays de Loire), Centre Val de Loire et Nouvelle-Aquitaine

Mélinda Lecoq-Hammadi, ex ingénieure pédagogique en apprentissage chez les Compagnons du Devoir et du Tour de France et diplômée du master SIFA (Université Rennes 2)

Résumé

L'association ouvrière française des compagnons du devoir propose des formations professionnelles en alternance et en itinérance dans le bâtiment et l'aménagement, les technologies de l'industrie, les métiers du goût et les matériaux souples. Dans un contexte où les technologies numériques sont omniprésentes, à la fois en formation et en entreprise, l'association compagnonnique de l'Ouest a pour objectif d'intégrer le numérique dans toutes ses formations et met donc en œuvre, au cours de l'année 2019-2020, un projet intitulé « La Main aux données ».

Ce projet, qui relève d'une expérimentation, donne lieu à une recherche collaborative (Morrisette, 2013) à visée coopérative (Go, 2019), entre les Compagnons du Devoir de Bretagne et le Centre de Recherche en Éducation, Apprentissages et Didactique (EA 3875). Il mobilise des acteurs de la recherche et de l'ingénierie de formation, à savoir un ingénieur pédagogique, une enseignante-chercheuse et une étudiante apprentie en master. En 2019/2020, ces derniers mènent une enquête exploratoire qui porte sur les usages des outils numériques chez les apprenants et formateurs, dans le cadre formatif, professionnel et personnel, ainsi que sur les facteurs favorisant un usage professionnel et/ou pédagogique des technologies numériques.

La coopération mise à l'œuvre pendant un an, répond à plusieurs principes : l'affirmation de la capacité de chacun à produire des savoirs et ce, dans un principe d'égalité ; le partage de

valeurs communes (confiance, humilité, ouverture) ; la création et l'organisation des conditions coopératives au travail, tels l'instauration d'une collégialité des questionnements et des moments de « traduction » entre les mondes institutionnels. Cependant, l'institution coopérative du travail s'est révélée fortement fragilisée par un projet au cœur de multiples enjeux et devant répondre à des objectifs divers.

L'expérience des trois acteurs impliqués donne à voir une transformation conjointe, sur le plan individuel et professionnel mais celle-ci demeure unilatérale dans la mesure où les résultats de recherche ne sont pas entrés en résonnance avec l'activité laborieuse. Puis, l'analyse de notre expérience par la notion d'épreuve défi (Martuccelli, 2006, 2015) montre que cette épreuve articule les enjeux collectifs et l'expérience éprouvée par les personnes. L'absence de reconnaissance du travail réalisé, les temporalités de travail différentes et la prégnance du monde de la recherche dans le mode de coopération ont conduit les acteurs engagés à se questionner sur leur posture professionnelle et ont pu même engendrer de la souffrance chez eux.

Abstract

The French association of journeymen offers alternating and itinerant vocational training courses in building and fitting out, industrial technologies, taste professions and flexible materials. In a context where digital technologies are ubiquitous, both in training and in companies, the Western Companionship Association aims to integrate digital technology into all its training courses and is therefore implementing a project entitled "La Main aux données" during 2019-2020.

This project, which is an experiment, gives rise to collaborative research (Morrisette, 2013) with a cooperative aim (Go, 2019), between the Compagnons du Devoir de Bretagne and the Centre de Recherche en Éducation, Apprentissages et Didactique (EA 3875). It mobilises actors in research and training engineering, namely an educational engineer, a teacher-researcher and a student apprentice in a master's programme. In 2019/2020, they are conducting an exploratory survey on the use of digital tools by learners and trainers, in the training, professional and personal context, as well as on the factors that encourage the professional and/or pedagogical use of digital technologies.

The cooperation implemented over the course of a year responds to several principles: the affirmation of each person's capacity to produce knowledge, in a principle of equality; the

sharing of common values (trust, humility, openness); the creation and organisation of cooperative working conditions, such as the establishment of a collegiality of questioning and moments of "translation" between the institutional worlds. However, the cooperative institution of work proved to be strongly weakened by a project at the heart of multiple issues and having to respond to diverse objectives.

The experience of the three actors involved shows a joint transformation, on an individual and professional level, but this remains unilateral insofar as the research results did not resonate with the work activity. Then, the analysis of our experience through the notion of challenge (Martuccelli, 2006, 2015) shows that this challenge articulates the collective issues and the experience felt by the individuals. The lack of recognition of the work carried out, the different work timeframes and the influence of the world of research on the mode of cooperation led the actors involved to question their professional posture and may even have caused them suffering.

Mots-clés

recherche collaborative, coopération, expérimentation, épreuve

1. Le contexte : une recherche collaborative à visée coopérative

L'association ouvrière française des compagnons du devoir propose des formations professionnelles en alternance et en itinérance dans le bâtiment et l'aménagement, les technologies de l'industrie, les métiers du goût et les matériaux souples. Dans un contexte où les technologies numériques sont omniprésentes, à la fois en formation et en entreprise, l'association compagnonnique de l'Ouest a pour objectif d'intégrer le numérique dans toutes ses formations et met donc en œuvre, au cours de l'année 2019-2020, un projet intitulé « La Main aux données »¹, à destination des apprenants² du Centre de Formation d'Apprentis³

¹ Ce projet est financé par le Plan d'Investissement d'Avenir (PIA3) piloté par Akto-Opalia Bretagne, pour des projets liés à la digitalisation des CFA.

² Ce terme générique recouvre les stagiaires de la formation continue (FC) et les apprentis de la formation initiale (FI).

³ D'après le Code du Travail (Article L6211-1), le statut d'apprenti recouvre les salariés effectuant une formation alternée entre un Centre de formation et une entreprise dans le but d'obtenir une qualification professionnelle

(CFA) des Compagnons du Devoir de Bretagne situé à Rennes. Dès le début, ce projet comporte deux volets : d'une part, la conception d'un dispositif de formation à la culture numérique ; d'autre part, une démarche de recherche sur les besoins en compétences numériques des entreprises et sur les usages des bénéficiaires du dispositif à concevoir.

Le projet « La Main aux données », qui relève d'une expérimentation, donne lieu à une recherche collaborative (Morrisette, 2013) à visée coopérative (Go, 2019), entre les Compagnons du Devoir de Bretagne et le Centre de Recherche en Éducation, Apprentissages et Didactique (EA 3875), à savoir le rapprochement de deux mondes dans un « mode de production coopérative des connaissances » (Id., p. 80). Il mobilise des acteurs de la recherche et de l'ingénierie de formation, à savoir un ingénieur pédagogique, une enseignante-chercheuse et une étudiante apprentie en master. L'objectif est de construire un savoir professionnel à partir d'un objet de préoccupation mutuelle, à savoir intégrer le numérique dans toutes les formations (concevoir des dispositifs de formation au et avec le numérique). Pour ce faire, en 2019/2020, les trois acteurs impliqués mènent une enquête exploratoire qui porte sur les usages des outils numériques chez les apprenants et formateurs, dans le cadre formatif, professionnel et personnel, ainsi que sur les facteurs favorisant un usage professionnel et/ou pédagogique des technologies numériques.

2. Le processus de « l'agir ensemble »

« L'agir ensemble » a exigé des acteurs impliqués qu'ils se forment conjointement aux principes de l'ingénierie coopérative mise à l'œuvre pendant un an: l'affirmation de la capacité de chacun à produire des savoirs et ce, dans un principe d'égalité ; le partage de valeurs communes (confiance, humilité, ouverture) ; la création et l'organisation des conditions coopératives au travail, tels l'instauration d'une collégialité des questionnements et des moments de « traduction » entre les mondes institutionnels. Cependant, l'institution coopérative du travail s'est révélée fortement fragilisée par un projet au cœur de multiples enjeux et devant répondre à des objectifs divers (individuels, institutionnels, financiers).

3. Retours d'expérience

L'expérience des trois acteurs impliqués donne à voir une trans-formation conjointe, sur le plan individuel et professionnel et « la capacité de produire des savoirs de ceux qui n'ont

(diplôme ou titre à finalité professionnelle). Chez les Compagnons, le statut d'apprenti correspond davantage à une phase d'initiation où un apprenant, encore débutant, entre dans le métier et l'apprend progressivement.

aucun titre à le faire » (Go, 2019, p. 81). Mais la transformation demeure unilatérale dans la mesure où les résultats de recherche ne sont pas entrés en résonance avec l'activité laborieuse et n'ont pas eu d'application directe. Puis, l'analyse de notre expérience par la notion d'épreuve défi (Martuccelli, 2006, 2015) montre que cette épreuve articule les enjeux collectifs et l'expérience éprouvée par les personnes. L'absence de reconnaissance du travail réalisé (se retrouver face à un « mur », des intérêts qui divergent), les temporalités de travail différentes et la prégnance du monde de la recherche dans le mode de coopération ont conduit les acteurs engagés à se questionner sur leur posture professionnelle et ont pu même engendrer de la souffrance chez eux. L'institution de conditions favorables à l'activation et à l'augmentation des capacités de chacun devra continuer à être expérimentée, dans la perspective d'une échelle nationale du projet à venir.

Références bibliographiques

Go, N. (2019). L'institution coopérative du travail. Dans M. Gérin; C. Riban; A. Niang; Q. Dumoulin; F. Réguer; T. Colliot; A-S. Pezzino. *Savoir, éducation, apprentissage aujourd'hui*, Rennes : PUR.

Martuccelli, D. (2015). Les deux voies de la notion d'épreuve en sociologie. *Sociologie*, 6, 43-60. <https://doi.org/10.3917/socio.061.0043>

Martuccelli, D. (2006). *Forgé par l'épreuve. L'individu dans la France contemporaine*. Paris : Armand Colin.

Morrisette, J. (2013). Recherche-action et recherche collaborative : quel rapport aux savoirs et à la production de savoirs? *Nouvelles pratiques sociales*, 25(2), 35-49. <https://doi.org/10.7202/1020820ar>