

Ces fleurs qui ont poussé sur le fumier : une autoformation individuelle et collective dans l'enseignement des langues à distance

Jean-Luc Delghust, Nancy Verhulst

Institut des langues vivantes – UCLouvain, Louvain-la-Neuve, Belgique

jean-luc.delghust@uclouvain.be, nancy.verhulst@uclouvain.be

Résumé

fr

L'autonomie et l'autoformation pour nourrir le collectif. Le collectif pour rester motivé et garder le cap dans une situation dans laquelle tout a basculé.

C'est au départ d'intentions individuelles que la démarche heuristique se construit petit à petit. Au fur et à mesure de l'avancement, de l'expérimentation, des questions émergent. Le collectif se met alors en place dans un esprit toujours positif : il n'y a que des défis à relever. Des initiatives s'organisent pour partager les découvertes autodidactes. Les enseignants experts de nouvelles pratiques de nouveaux outils numériques partagent leur savoir à leurs pairs. Chaque personne qui participe à ce nouveau réseau de collaboration est identifiée et reconnue pour son expertise, ses compétences partagées, ses réponses apportées, ou ses questions posées. Rien n'est déterminé. Les activités pédagogiques se réajustent au gré des circonstances et des partages.

C'est pourquoi, à l'aube de la rentrée en présentiel, les accompagnateurs techno-pédagogiques ont eu la volonté de structurer ces partages pour mieux aborder ce présentiel retrouvé et repensé.

Le Co-Lab se concentrera sur « Ces fleurs qui ont poussé sur le fumier », l'une des initiatives de l'Institut des langues vivantes de l'UCLouvain pour soutenir l'entraide, avec comme question centrale : quelles seront les plus-values de cette expérience didactique individuelle et collective à court, moyen et long terme, quel que soit le paradigme présentiel ou distanciel ? Cet atelier sera l'occasion de revenir sur ce drôle de jeu aux règles imprévues auquel nous, acteurs pédagogiques, avons participé de près ou de loin : le basculement de l'enseignement, des langues ou autre, au tout distanciel.

Seriez-vous prêts à rebattre les cartes pour jouer une nouvelle partie ?

Abstract

en

Autonomy and self-training to feed the collective. The collective to stay motivated and stay the course in a situation where everything has changed.

The heuristic approach is built up little by little from individual intentions. As projects progress, questions emerge from experimentation. A collective reflexion then takes shape in a spirit that is always positive: there are only challenges to be met. Initiatives are taken to share self-taught discoveries. Teachers who are experts in new practices and digital tools share their knowledge with their peers. Everyone who participates in this new collaborative network is identified and recognised for their expertise, their shared skills, their answers, or their questions. Nothing is set in stone. Educational activities are readjusted according to circumstances and sharing of experience.

This is why, at the dawn of the new school year, the techno-pedagogical support staff wanted to structure these discussions so as to better approach this "paradise regained" of real in-class sessions.

The Co-Lab will focus on "Those flowers that grew on the dung", one of the initiatives of the Institut des langues vivantes of the UCLouvain to support mutual aid, with one central question: what will be the added value of this individual and collective didactic experience in the short, medium and long term, whatever the face-to-face or distance paradigm? This will be an opportunity to look back at this strange game with unforeseen rules in which we, as pedagogical actors, have taken part in one way or another: the switchover of language, or other, teaching to full distance learning.

Would you be prepared to reshuffle the cards and play another round?

Mots-clés

AE dans le champ de la pratique d'enseignement, Interactions individuels/collectif, création de dispositifs d'accompagnement, appui à l'amélioration de la qualité, formation et usages du numérique

1. Contextualisation de l'atelier

L'atelier est construit sous forme de jeu réflexif : *Sommes-nous prêts à rejouer la partie ?* Laquelle ? Celle qui s'est jouée pendant près de 15 mois sur le plateau de jeu dénommé Teams. C'était gagné si votre enseignement se poursuivait malgré deux contraintes majeures : le distanciel complet, depuis la maison. Entre nous, il vaut mieux avoir quelques atouts dans son jeu ou piocher des cartes « sens de l'opportunité » ou « motivation ».

Cette démarche est l'une des initiatives qui a permis de maintenir, voire renforcer la cohésion et le lien au sein des équipes d'enseignants, non seulement à travers le recours à de nouveaux outils techno-pédagogiques d'enseignement à distance et le partage d'expériences et d'expertise, mais aussi par des actions informelles et conviviales. C'est un des éléments présentés par l'UCLouvain dans la proposition de symposium *Lutter contre l'isolement et le décrochage à l'université : Facteurs soutenant l'entraide entre enseignants et étudiants*.

2. Naissance d'un dispositif d'accompagnement

2.1. Le contexte

L'Institut des langues vivantes (ILV) où nous travaillons, c'est 13 langues enseignées, 90 enseignants, 17.000 étudiants (dont 700 internationaux) issus de toutes les facultés de l'UCLouvain. Cette diversité rend l'expérience d'enseignement riche, diverse et variée. L'ILV joue notamment un rôle pionnier dans l'utilisation de Moodle à l'UCLouvain, et l'hybridation de nombreux dispositifs de cours, se forgeant une expertise de terrain dans l'utilisation du numérique, créant au fil du temps des dispositifs de soutien et de formation techno-pédagogique, en étroite collaboration avec les services TICE et le LLL (Louvain Learning Lab).

Lors du premier confinement en mars 2021, cette expertise a permis d'atténuer quelque peu le choc du passage à l'enseignement à distance. Si les outils mis à la disposition par l'université, tant connus (Moodle UCL, Podcast) que nouveaux (Teams, Padlet, Flipgrid...) étaient de haute qualité et stables, encore fallait-il rapidement et efficacement adapter les dispositifs existants à la nouvelle réalité des cours entièrement en distanciel.

2.2. Un dispositif pour agir ensemble

Dans ce contexte sanitaire anxiogène et incertain, générant des **tensions** de toute sorte, à l'ILV, les enseignants de langue prennent le parti de maintenir les **interactions** entre

collègues et de s'entraider. La solidarité dont ont fait preuve les membres de l'ILV s'est traduite par des échanges multiples et réguliers via des canaux et réunions Teams, où chacun posait ses questions, répondait aux collègues, partageait des astuces, des découvertes de fonctionnalités ou d'outils numériques externes complémentaires. Consciemment ou non, ils ont **agi ensemble dans le champ de la pratique pédagogique**.

Dans un premier temps, les accompagnants techno-pédagogiques ont tâché de synthétiser et coordonner les échanges, se chargeant d'organiser des micro-formations en ligne de prise en main d'outils **numériques**, de tester les outils d'évaluation en ligne, de créer des tutoriels ou encore de faire le relais avec les équipes techniques TICE et les formations du LLL. L'urgence de la situation et le foisonnement d'initiatives rendaient toute approche systématique de formation non seulement impossible, mais potentiellement contre-productive, car risquant de tuer l'initiative et la motivation. Au fur et à mesure des confinements successifs et la maîtrise grandissante de l'aspect technique des outils numériques utilisés, ces échanges ont évolué de la transposition des dispositifs présentiels vers le distanciel synchrone et asynchrone vers des partages de transformations et nouvelles activités plus adaptées à l'environnement des cours en ligne. Ces rencontres collégiales ont permis d'**améliorer la qualité** des nouveaux cours donnés à distance, mais aussi des relations entre pairs et avec les étudiants, tout en renforçant le sentiment d'appartenance, essentiel dans cet isolement professionnel, et le sentiment d'être compétent dans ce nouveau mode d'enseignement.

Dans un second temps, en mai 2021, à l'aube du présentiel retrouvé annoncé pour la rentrée de septembre 2021, et face à un épuisement et une lassitude grandissants, les accompagnants techno-pédagogique de l'institut ont pris l'initiative de d'organiser des ateliers pédagogiques intitulés "Ces fleurs qui ont poussé sur le fumier". La démarche se voulait résolument positive et concrète "afin que notre engagement et notre motivation soient aussi forts que ceux investis lors du passage au distanciel!" (pour citer le message adressé aux enseignants de l'ILV).

L'auto-formation individuelle et collective ayant fait ses preuves, l'idée était de continuer sur cette voie tout en allant s'enquérir des questionnements des enseignants pour chercher à les aider à y apporter des réponses, soit en les mettant en contact avec des "collègues-experts" qui pourront les aider, soit en organisant des accompagnements ciblés pour les questions en suspens. Une timeline des différentes étapes, de la fin de l'année académique en distanciel (2020-2021) à la rentrée en présentiel (septembre 2021) a été définie, afin d'aider tous les participants à se mettre des objectifs, individuels et communs.

3. Une expérience alignée avec les principes scientifiques

Nous sommes heureux de constater à posteriori que la littérature scientifique conforte cette expérience.

Dans un premier temps, l'enseignant livré à lui-même doit, du jour au lendemain, proposer des cours à distance. Dans le meilleur des cas, sa motivation intrinsèque (Masuy, 2021) le pousse à s'autoformer. Il désire apprendre pour se sentir compétent dans ce nouvel environnement. Dans cette démarche d'autoformation définie par Nicole Anne Tremblay (2002), l'enseignant s'essaie à de compétences, expérimente différentes façons d'apprendre comme nous pouvons le voir dans le tableau ci-dessous.

Nous vous les proposons dans l'ordre vécu tout au long de la démarche individuelle et collective d'autoformation

- (1) S'ajuster aux évènements
- (2) Tolérer l'incertitude
- (3) Se connaître en apprentissage et réfléchir dans et sur l'action
- (4) Profiter d'un réseau de ressources
- (5) Continuer à réfléchir dans et sur l'action

Tableau 1. Compétences clés liées à l'autoformation par N.A. Tremblay (2002)

Caractéristiques	Concepts (figure 9)	Compétences
Apprendre à apprendre	Métaapprentissage	Se connaître en apprentissage
Apprendre en action	<i>Praxis</i>	Réfléchir dans et sur l'action
Apprendre en création	Stochastique	Tolérer l'incertitude
Apprendre en mouvance	Cadre organisateur	S'ajuster aux événements
Apprendre en interaction	Réseautage	Profiter d'un réseau de ressources

Dans un second temps, et comme très souvent à l'ILV, les enseignants mutualisent leurs expériences et leurs connaissances. Ces partages sont des moments d'apprentissage vicariant (Bandura, 2002). Regarder faire et écouter ceux qui savent (faire), analyser ensuite la production de ceux qui savent (faire ou ceux qui sont en train de faire et enfin, observer les conséquences pour eux. Si les conséquences sont positives, alors on sera prêt à mettre en place ce dispositif, à utiliser cet outil. L'enseignant-apprenant devient capable de savoir-faire sans devoir passer lui-même par l'expérimentation ou l'élaboration graduelle du processus. C'est un gain de temps et d'énergie fort appréciable dans le contexte connu. Certains de nos

pairs deviennent des experts et nous, plus compétents, plus efficaces – qui renforce la motivation intrinsèque et extrinsèque. Le partage entre pairs a permis d'enrichir et de créer de nouvelles connaissances pédagogiques, numériques, mais aussi la (re)connaissance sociale et de soi.

Nous sommes heureux de constater que ce dispositif a permis également de maintenir la motivation humaine qui selon la théorie de l'auto-détermination (Deci et Ryan, 1985, cité par Masuy 2021) est basée sur trois besoins : le besoin d'autonomie, celui de se sentir compétent et celui d'appartenance sociale.

Pas à pas nous avons découvert un nouveau chemin d'enseignement jalonné d'inconnues et d'incertitude, pour reprendre l'image de Francisco Varela « le sentier apparaît avec les marcheurs. » Et nous marchons, avançons, agissons individuellement, mais également en interaction avec nos pairs et notre nouvel environnement, ce qui correspond au principe d'enaction de Francisco Varela cité par B. Leblanc (2014). Cette dynamique d'actions réciproques (le système de boucle) n'est pas sans effet, comme l'écrit Florence Meichel (2009) « De cela, découlent des changements profonds dans notre rapport aux savoirs et aux apprentissages : en actes, nous agissons l'émergence de sens à la fois sur le plan individuel et sur le plan collectif via des réseaux de résonance interne et au fur et à mesure, nous apprenons de ces mises en résonance et de ce que nous agissons (apprentissage en double boucle)...nous apprenons à apprendre... »

Figure 1. Les doubles boucles de l'enaction proposées par F Meichel (2009)



4. Public cible, objectifs et déroulement de l'atelier

Ce Co-Lab est ouvert à tous, et s'adresse plus particulièrement aux enseignants qui ont vécu le basculement du présentiel au distanciel et qui souhaitent poursuivre leur réflexion sur cette expérience multiple, ainsi qu'aux accompagnateurs (techno-)pédagogiques.

S'auto-former en collaboration avec les pairs : Les participants sont invités à partager leur vécu et leurs questionnements, et, par ces échanges, alimenter leur auto-formation et co-construire un nouveau dispositif d'enseignement et/ou d'accompagnement (1) Réfléchir à sa pratique, (2) Partager sa pratique, (3) Enrichir sa pratique et (4) Mettre en pratique.

Nous espérons également que notre pratique d'accompagnement techno-pédagogique pourra être alimentée par les retours des participants, et que ce Co-Lab donnera lieu à de nouvelles variétés de fleurs.

Pratiquement, nous proposons le déroulement suivant,

- en empruntant la terminologie à la botanique et le monde du jeu;
- en utilisant un de nos outils-phares des cours en ligne: Padlet.

4.1. On rebat les cartes (30')

Présentation du contexte dans lequel cette autoformation collective et individuelle s'est mise en place à l'ILV pendant les confinements successifs, description de l'expérience concrète des accompagnateurs pédagogiques et des enseignants sur ces questions d'auto-formation

4.2. alors, on joue? (90')

Chaque jeu à un but: pour remporter la mise, il s'agira pour chaque participant ("je") de

1. **Cueillir une fleur:** une nouvelle pratique concrète et enthousiasmante pour ma pratique pédagogique.
2. **Offrir une fleur:** un partage d'une de mes pratiques pédagogiques avec les autres.
3. **Planter une fleur:** une pratique enthousiasmante que j'ai découverte et que je vais travailler à pour l'adapter à ma pratique pédagogique.

Les participants sont invités à faire le même exercice de réflexion sur leur expérience d'auto-formation individuelle et collective que celui mis en place à l'ILV au cours des tours de jeu suivants :

(1) Pour du beurre (optionnel)

En amont du Co-Lab, les personnes intéressées sont invitées à répondre à quelques questions sur un Padlet. Ceci nous permettra d'anticiper la phase de jeu, et éventuellement de personnaliser un peu l'activité. Un temps sera prévu pendant le Co-Lab pour les personnes

(2) **La partie:** moments d'échange en sous-groupes en plusieurs étapes via les 4 questions telles que proposées à l'ILV, avec prises de note et rétroactions entre groupes via un Padlet commun.

(3) **La revanche:** perspectives concrètes pour notre future pratique pédagogique: propositions de formations des pairs, échanges de contacts, définition d'objectifs personnels et communs...

(4) **La belle:** forts de nos expériences de l'enseignement en confinement et nos échanges, si nous pouvions changer les règles à notre guise, de quoi aurions-nous besoin...

- a. pour mettre en place notre dispositif idéal?
- b. pour mettre en place ou améliorer nos auto-formations dans nos réalités professionnelles?
- c. pour arriver encore plus à un présentiel qui fait sens.

(5) C'est le bouquet ! On rejoue la partie ?

Toujours dans l'esprit de co-construction, il sera demandé aux participants d'écrire tout au long de l'atelier leurs réactions et réflexions sur un Padlet commun, et au terme de l'atelier, de mettre ensemble en évidence des suggestions d'amélioration de la méthodologie proposée, des références bibliographiques, des coups de cœur...

Ce padlet sera public et disponible après le Co-Lab: les participants pourront également compléter a posteriori, ou le reproduire pour démarrer leurs propre culture de fleurs.

Références bibliographiques

COLLECTIF, (2004), De l'apprentissage social au sentiment d'efficacité personnelle. Autour de l'œuvre d'Albert BANDURA, l'HARMATTAN, 175, in https://ent2d.ac-bordeaux.fr/disciplines/hotellerie/wp-content/uploads/sites/46/2018/05/BANDURA_Theorie.pdf

Le Blanc, B. (2014). Francisco Varela : des systèmes et des boucles. *Hermès, La Revue*, 68, 106-107. <https://doi.org/10.3917/herm.068.0106>

Masuy, F. (2021). 17. *La motivation ou comment (se) motiver quand on apprend une langue étrangère*. In Leclercq P., Edmonds A., Sneed German E. (dir.de), Introduction à l'acquisition des langues étrangères. De Boeck Supérieur. 297-313

Meichel, F. (2009) *L'énaction : vers un puissant paradigme d'apprentissage émancipateur à l'ère du numérique*. Le blogue de Florence Meichel.

<https://florencemeichelpointsdevue.reseauxapprenants.com/2009/05/lenaction-vers-un-puissant-paradigme.html>

Tremblay, N. A. (2003). *L'autoformation : Pour apprendre autrement*. Presses de l'Université de Montréal. <https://doi.org/10.4000/books.pum.10737>