

Vécu scolaire des étudiants universitaires dans le contexte des cours en ligne dispensés lors des premières vagues de COVID-19

Normand Roy

Geneviève Carpentier

Roch Chouinard

Francois Bowen

Université de Montréal

Résumé

fr

Lors des premières vagues de COVID-19, les étudiants universitaires ont dû poursuivre leurs formation presque entièrement en ligne. Pour mieux comprendre les effets de ces changements, nous nous sommes interrogés sur le vécu scolaire des étudiants et étudiantes en science de l'éducation, mais également sur leur bien-être durant cette période. Les participants ($n = 272$) ont rempli un questionnaire composé d'items fermés et de questions ouvertes et ils ont participé à des entrevues de groupes (4 groupes, $n=14$). L'analyse des données recueillies indique que les participants ont été affectés par la pandémie, qu'ils ont été moins motivés, et que les pratiques enseignantes ont été affectées par les cours en ligne. Ces résultats sont discutés dans la perspective de la situation particulière redevable à la pandémie et de la littérature disponible sur le sujet.

Abstract

en

During the first waves of COVID-19, university students had to pursue their education almost entirely online. To better understand the effects of these changes, we asked about the academic experiences of the education students, but also about their well-being during this period. Participants ($n=272$) completed a questionnaire consisting of closed-ended and open-ended items and participated in group interviews (4 groups, $n=14$). Analysis of the data collected indicates that participants were affected by the pandemic, were less motivated, and that teaching practices were affected by the online courses. These results are discussed in the

context of the particular situation due to the pandemic and the available literature on the subject.

Mots-clés

Apprentissage en ligne; COVID-19 ; vécu

Contexte

En réponse aux perturbations vécues en 2020, les milieux universitaires se sont retrouvés à transformer significativement leur pratique d'enseignement, en migrant l'ensemble des cours offerts en ligne pendant près d'un an. Force est de constater que même après l'assouplissement des mesures sanitaires, autant les établissements que les étudiants.es ont perçu autant des avantages que des inconvénients à la formation en ligne. Il appert néanmoins que si l'on veut tirer des leçons de cette année particulière pour mettre en place des pratiques durables en enseignement supérieur, il faut examiner le vécu des étudiants.es durant cette année scolaire atypique.

La transformation des gestes professionnels

Le rôle des professeurs d'université a été profondément transformé par la pandémie, alors que l'enseignement en présentiel a été remplacé par l'enseignement en ligne. Il s'avère que la formation en ligne transforme les pratiques enseignantes par le biais des outils numériques. L'acte d'enseigner (la planification, le pilotage et l'évaluation) n'est plus le même, et la mise en place de la relation avec les apprenants.es pourrait être plus difficile (atmosphère). Selon nous, la présence du numérique a un effet médiateur sur la relation entre l'enseignant et l'élève. Dans ce contexte, il est nécessaire de développer de nouvelles compétences numériques (**Roy, Poellhuber et Lefebvre, 2017**) impliquant notamment l'encadrement (Pettigrew, 2001), le design pédagogique (Gustafson et Branch, 2007), la conception de vidéos pédagogiques (Poellhuber, 2017), l'utilisation des outils de visioconférence web (Rehn et al., 2018) et les outils collaboratifs en ligne (Hew et Cheung, 2013).

La pratique enseignante à distance se redéfinit avec une combinaison des anciennes et de nouvelles pratiques (**Roy, Poellhuber et Lefebvre, 2017**). Le modèle du multiagenda de **Bucheton et Soulé (2009)** permet de catégoriser les gestes professionnels des enseignants dans une approche systémique, qui selon nous, peut s'appliquer à la formation à distance. Il permet de mieux les comprendre et d'accompagner les enseignants dans le développement de pratiques innovantes. Ce modèle s'articule autour de cinq axes qui constitue la matrice de la

pratique enseignante : 1) piloter et organiser l'avancée des leçons ; 2) maintenir un espace de travail et de collaboration langagière et cognitive (atmosphère) ; 3) tisser le sens de ce qui se passe ; 4) étayer le travail en cours ; 5) identifier les savoirs visés.

Le vécu scolaire en temps de COVID-19

De nombreux experts s'entendent pour dire que la dernière année a été préoccupante sur la santé mentale de tous (**Vaillancourt et al. 2021**). L'isolement, les changements de routine, la crainte de la maladie ne sont là que quelques éléments ayant été présents dans la vie des étudiants.es. Selon Vaillancourt et al. (2021), la pandémie a autant influencé les enseignants.es que les étudiants.es, en augmentant les indicateurs d'anxiété et de dépression, et en réduisant le bien-être des individus. Selon nous, pour mieux comprendre les transformations des pratiques enseignantes, il apparaît essentiel d'examiner le vécu des étudiants.es dans le contexte de l'apprentissage en ligne.

Objectifs

Ainsi, deux objectifs spécifiques orientent cette présentation :

- 1) Comprendre le vécu scolaire des étudiants.es lors de la pandémie;
- 2) Examiner la perception par les étudiants.es des pratiques enseignantes en formation en ligne.

Méthodologie

Afin d'atteindre l'objectif de la présente étude, une collecte mixte a été proposée : un questionnaire en ligne et des entretiens semi-dirigés. Pour la communication actuelle, nous avons retenu uniquement l'analyse des questions ouvertes (avantages et inconvénients) et les entrevues semi-dirigées. L'analyse des échelles quantitatives (7 échelles liées à la motivation, l'engagement et la satisfaction des besoins psychologiques) a été soumise à la Revue internationale sur les technologies en pédagogie universitaire (RITPU) (Chouinard et al., 2021, soumis).

Participants

À la fin du trimestre d'hiver 2021, tous les étudiants des programmes de formation initiale à l'enseignement d'une université québécoise (N = 2529) ont été invités par courriel à participer à l'étude en remplissant le questionnaire en ligne. Les étudiants participants avaient un mois pour remplir le questionnaire et une relance a été effectuée à la mi-temps. À la suite de cette

opération, 272 étudiants ont rempli le questionnaire, ce qui représente un peu plus de 9 % de la population à l'étude. Quatorze étudiants ont participé à quatre entrevues de groupe.

Collecte des données

La plateforme LimeSurvey a été utilisée pour recueillir les données du questionnaire en ligne et la plateforme Zoom pour les entrevues semi-dirigées.

Appréciation de la formation en ligne

L'appréciation de la formation en ligne a été mesurée à l'aide de deux questions ouvertes portant sur les aspects positifs et négatifs des cours en ligne : « Qu'est-ce que vous avez aimé le plus des cours en ligne ? » et « Qu'est-ce que vous avez le moins aimé des cours en ligne ? ».

Canevas des entrevues semi-dirigées

Afin de mieux comprendre le vécu scolaire lors de la formation en ligne en contexte de COVID-19, les étudiants.es ont été amenés.es à échanger

Vécu scolaire

Lors de la passation du questionnaire, l'échelle *General Health Questionnaire* GHQ-12 a été administrée à l'ensemble des participants (Montazeri, 2003; Hystad, 2020). Il s'agit de 12 items qui permettent d'évaluer la détresse psychologique (anxiété, dépression) auprès d'une population adulte.

Traitement des données

Les données recueillies ont été traitées et analysées en fonction de leur nature particulière. Les données relatives à la motivation, à l'engagement et à la satisfaction des besoins ont fait l'objet d'analyses statistiques inférentielles alors que les données associées à l'appréciation de la formation en ligne ont été traitées par une analyse thématique.

Analyse des données

Les données qualitatives recueillies ont été traitées et analysées à l'aide du logiciel QDA-Miner 5.0. Des 272 questionnaires complétés, 257 contenaient des réponses aux questions ouvertes. Les enregistrements des entrevues ont été transcrits et anonymisés. L'analyse thématique réalisée permet de décrire de façon exhaustive les données, en les regroupant en catégories pertinentes selon la procédure suggérée par Paillé et Mucchielli (2012).

Résultats préliminaires

L'analyse thématique menée sur les commentaires des 257 participants qui ont répondu aux deux questions ouvertes portant sur ce que les participants ont le plus aimé (aspects positifs) et sur ce qu'ils ont le moins aimé (aspects négatifs) de la formation en ligne ont permis de dégager six catégories distinctes : 1) Aspects personnels, 2) Relations avec les autres étudiants, 3) Enseignement, 4) Formules pédagogiques, 5) Organisation du temps et 6) Autres. Ces catégories regroupent 661 commentaires positifs et 548 commentaires négatifs. La plupart des catégories comprennent à la fois des commentaires positifs et des commentaires négatifs. Cela signifie par exemple que certains répondants ont émis un ou plusieurs commentaires positifs ou négatifs relevant de la même catégorie. Les résultats sont présentés par catégorie, en fonction du pourcentage de répondants ayant émis des commentaires positifs ou négatifs.

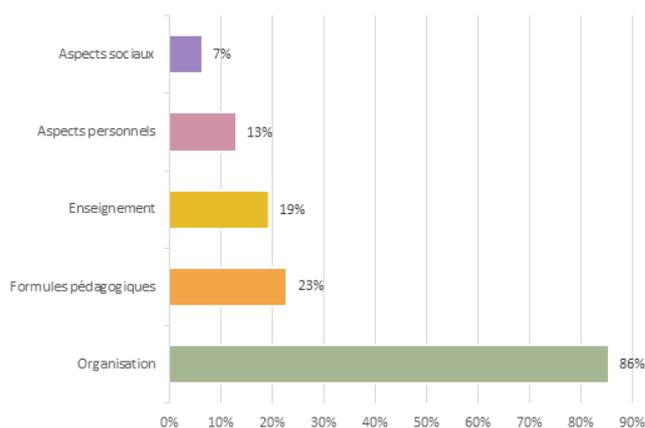


Figure 1. Les avantages liés l'apprentissage en ligne

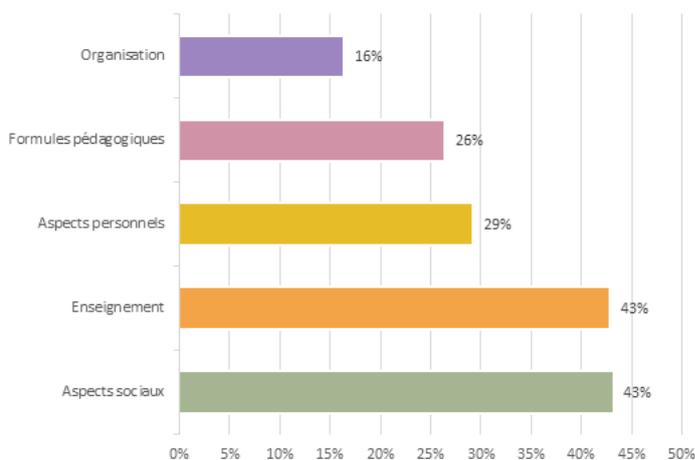


Figure 2. Les défis liés à l'apprentissage en ligne

Les étudiants.es ont vécu difficilement la crise : 47,2% se sentir davantage sous tension depuis le début de la COVID-19; 57,7% se sentent plus malheureux ou plus déprimé. Cette tendance se reflète sur le manque de concentration (57,5%), les difficultés de sommeil (39,7%) ou le manque de confiance (33,5%). Une analyse approfondie sera présentée, mais nous soulignons tout de même que pour près du tiers des répondants, la pandémie a eu des effets sur la santé mentale d'après le questionnaire GHQ.

Les entrevues ont mis en évidence de nombreux aspects liés aux pratiques enseignantes en ligne, mais aussi des enjeux liés à la formation initiale. Nous développerons davantage l'analyse des entrevues lors de la présentation, soit d'explicitier les différents aspects abordés (relations avec les pairs, relation avec l'enseignant), mais également en lien avec l'organisation scolaire, les adaptations sur les attentes et la motivation des apprenants. Mentionnons ici qu'en lien avec la dimension liée à l'atmosphère, selon le modèle de **Bucheton et Soulé (2009)**, la formation à distance a été un obstacle significatif pour un bon nombre d'étudiants. Nous avons constaté que bien la formation à distance réduit la qualité de l'atmosphère pour un bon nombre d'apprenants, il appert qu'une variété de propos permettent de mettre en lumière les facteurs ou obstacles à l'instauration d'un climat sain en ligne.

Conclusions

Notre étude met en lumière des enjeux préoccupants sur le vécu sur la pandémie, mais elle nous permet aussi de réfléchir à la suite des choses. Les étudiants.es ont vécu une année difficile sur le plan de la santé mentale. Les mesures sociétales imposées par le gouvernement sont, selon nous, en partie responsables de la détresse des étudiants.es et du vécu des cours en ligne. Toutefois, les entrevues ont permis de mettre en évidence certaines difficultés liées aux pratiques enseignantes en ligne, pour lesquelles le corps professoral n'a pas été formé. Ainsi, pour mettre en place des pratiques durables en enseignement en ligne en formation initiale des maitres, il est nécessaire d'être à l'écoute des étudiants.es en cherchant le juste équilibre entre la distance et la présence, mais également en fournissant les formations nécessaires pour les professeurs.es qui mettront en place de l'enseignement en ligne. Pour travailler sur la dimension de l'atmosphère en ligne, il faut réfléchir à créer des moments favorisant les échanges formels et informels, autant entre les apprenants, mais aussi avec l'enseignant. Nous croyons néanmoins qu'avec le retour des activités partielles en présentiel, les étudiants.es retrouveront les aspects positifs de la relation maitre-élève qui pourront se transposer en ligne. Les études à venir permettront de mieux comprendre comment les apprentissages des

pratiques mises en place lors de la pandémie modifieront les programmes offerts dans nos universités.

Références partielles

Bucheton, D. et Soulé, Y. (2009). Les gestes professionnels et le jeu des postures de l'enseignant dans la classe : un multi-agenda de préoccupations enchâssées. *Éducation et Didactique*, 3(3), 29-48. <https://doi.org/10.4000/educationdidactique.543>

Roy, N. Poellhuber, B. et Lefebvre, S. (2017). La compétence technologique en enseignement supérieur. Dans Huot, A. et Pelletier, P. *La construction de l'expertise pédagogique et curriculaire*. Presses Universitaires du Québec.

Vaillancourt, T. et al. (2021). *Children and Schools During COVID-19 and Beyond: Engagement and Connection Through Opportunity*. Royal Society of Canada.